

Ergebnis zur Umfrage Dienstleistungsangebot und Marktsituation im Garten- und Landschaftsbau

Résultat de l'enquête offre de prestations et la situation du marché dans le paysagisme

	Deutschschweiz Suisse allemande	Westschweiz Suisse romande	Tessin	Total
Eingeladen Invité	1160	291	109	1'560
Nicht beendet Pas terminé	182 / 16%	41 / 14%	20 / 18%	243 / 16%
Abgeschlossen terminé	219 / 19%	61 / 21%	20 / 18%	300 / 19%

Inhalt Sommaire

Teil 1: Dienstleistungsangebot

1ère partie: L'offre de prestations

1. In welchem Kanton ist der Hauptsitz Ihres Unternehmens? Dans quel canton se situe le siège de votre entreprise ? 3
2. Wie lange ist Ihr Unternehmen Mitglied bei JardinSuisse? Depuis combien de temps votre entreprise est-elle membre de JardinSuisse ? 3
3. Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie in Ihrem Unternehmen? Combien de collaborateurs votre entreprises compte-t-elle? 3
4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit JardinSuisse? Dans l'ensemble, à quel point êtes-vous satisfait de JardinSuisse ? 4
 - 4.1. Wenn teilweise zufrieden / unzufrieden: Was können wir konkret besser machen? Si vous n'êtes que partiellement satisfait ou insatisfait: qu'aimeriez-vous que nous fassions, concrètement, pour améliorer la situation? 4
5. Wie wichtig sind für Sie die nachfolgenden Verbands-Bedürfnisse? Werden diese mit Ihrer Mitgliedschaft erfüllt? La liste ci-dessous indique les besoins auxquels doit répondre une association. Quelle importance leur accordez-vous? Estimez-vous que votre association répond suffisamment à ces besoins? 5
6. Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie sich bei diesen Themen an JardinSuisse wenden? Quelle est la probabilité que vous vous adressiez à JardinSuisse sur les thèmes suivants ? 8
7. Wie wichtig sind Ihnen die nachfolgenden Themen? Wie zufrieden sind Sie mit den aktuellen Leistungen von JardinSuisse zu diesen Themen? Quelle est l'importance des thèmes suivants pour vous ? Quel est votre degré de satisfaction quant aux prestations actuelles de JardinSuisse sur ces thèmes? 8

8. Kennen Sie die nachfolgenden Leistungen? Nutzen Sie diese? Wie wichtig sind sie Ihnen? Wie zufrieden sind Sie mit deren Qualität? Bei welchen Leistungen wünschen Sie mehr Angebote? Connaissez-vous les prestations ci-dessous? Les utilisez-vous? Quelle est leur importance à vos yeux? Comment jugez-vous leur qualité? Pour quelles prestations souhaiteriez-vous davantage d'offres?..... 10
9. Wie zufrieden sind Sie allgemein mit dem Leistungsangebot von JardinSuisse? Quel est votre degré de satisfaction général concernant l'offre de prestations de JardinSuisse? 13
10. Würden Sie die JardinSuisse-Mitgliedschaft weiterempfehlen? Recommanderiez-vous l'adhésion à JardinSuisse? 13
11. Würden Sie einen Lohnbandrechner begrüßen, bei welchem Sie Ihre Lohndaten mit einem regionalen Medianlohn der Branche vergleichen könnten? Seriez-vous favorable à un calculateur de fourchette salariale qui vous permettrait de comparer vos données salariales avec un salaire médian régional de la branche? 14
12. Wie stehen Sie zum Gesamtarbeitsvertrag? Quelle est votre position vis-à-vis de la CCT? 14

Teil 2: Marktsituation

2ème partie: La situation du marché

13. Wie schätzen Sie Ihr heutiges Auftragsvolumen in den folgenden Bereichen ein? Comment évaluez-vous votre volume de commandes actuel dans les domaines suivants?..... 15
14. Wie wird sich die Auftragslage aus Ihrer Sicht über die nächsten sechs Monate verändern? Selon vous, comment le carnet de commandes va-t-il évoluer au cours des six prochains mois? 16
15. Wie lange reicht Ihr Arbeitsvorrat in den folgenden Bereichen? Pour combien de temps disposez-vous de réserves de travail dans les domaines suivant? 16
16. Wie beurteilen Sie die Marktpreise in den folgenden Bereichen? Comment évaluez-vous les prix du marché dans les domaines suivants? 16
17. Wie verteilt sich Ihr Umsatz in Prozent auf folgende Arbeitsbereiche? Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires attribuez-vous aux domaines suivants? 17
18. Wie verteilt sich Ihr Umsatz in Prozenten auf folgende drei Kundensegmente? Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires attribuez-vous aux segments de clients suivants?..... 17
19. Wie hoch empfinden Sie die allgemeine Kostenlast (z.B. Teuerung), welche auf Ihren Betrieb wirkt? Comment estimez-vous la charge financière (par exemple l'inflation) qui pèse sur votre entreprise? 17
20. Wie viele Fachkräfte beschäftigen Sie aktuell? Und wie viele offene Stellen beklagen Sie? Combien d'employés qualifiés avez-vous actuellement ? Combien de postes à pourvoir avez-vous?..... 18
21. Wie könnte die Grüne Branche aus Ihrer Sicht dem Fachkräftemangel entgegenwirken? Que doit faire la branche verte, selon vous, pour lutter contre la pénurie de main-d'oeuvre qualifiée? 19
22. Was beschäftigt Sie am meisten in Bezug auf Ihre tägliche Arbeit? Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus dans votre travail quotidien? 20

Teil 1: Dienstleistungsangebot

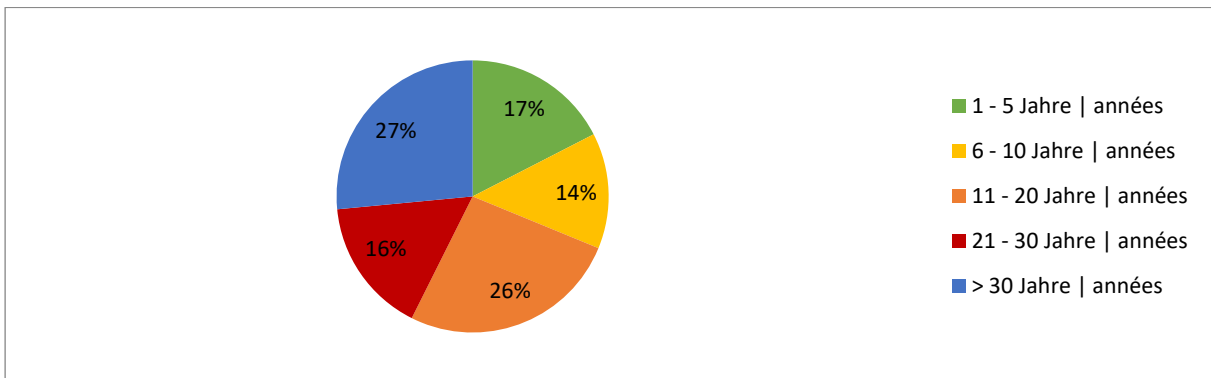
1ère partie: L'offre de prestations

1. In welchem Kanton ist der Hauptsitz Ihres Unternehmens? Dans quel canton se situe le siège de votre entreprise ?

Kanton canton	Anzahl Nombre	Anteil Part de
Aargau Argovie	37	12.33%
Appenzell A.RH Appenzell Rh.ext	3	1.00%
Appenzell I.RH Appenzell Rh.int	1	0.33%
Basel-Landschaft Bâle-Campagne	6	2.00%
Basel-Stadt Bâle-Ville	1	0.33%
Bern Berne	41	13.67%
Freiburg Fribourg	17	5.67%
Fürstentum Lichtenstein Principauté du Liechtenstein	0	0.00%
Genf Genève	9	3.00%
Glarus Glaris	4	1.33%
Graubünden Grisons	5	1.67%
Jura Jura	2	0.67%
Luzern Lucerne	19	6.33%
Neuenburg Neuchâtel	5	1.67%

Kanton canton	Anzahl Nombre	Anteil Part de
Nidwalden Nidwald	0	0.00%
Obwalden Obwald	1	0.33%
Sankt Gallen Saint-Gall	10	3.33%
Schaffhausen Schaffhouse	6	2.00%
Schwyz Schwytz	6	2.00%
Solothurn Soleure	5	1.67%
Tessin Tessin	19	6.33%
Thurgau Thurgovie	11	3.67%
Uri Uri	1	0.33%
Waadt Vaud	20	6.67%
Wallis Valais	10	3.33%
Zug Zoug	6	2.00%
Zürich Zurich	56	18.67%

2. Wie lange ist Ihr Unternehmen Mitglied bei JardinSuisse? Depuis combien de temps votre entreprise est-elle membre de JardinSuisse ?

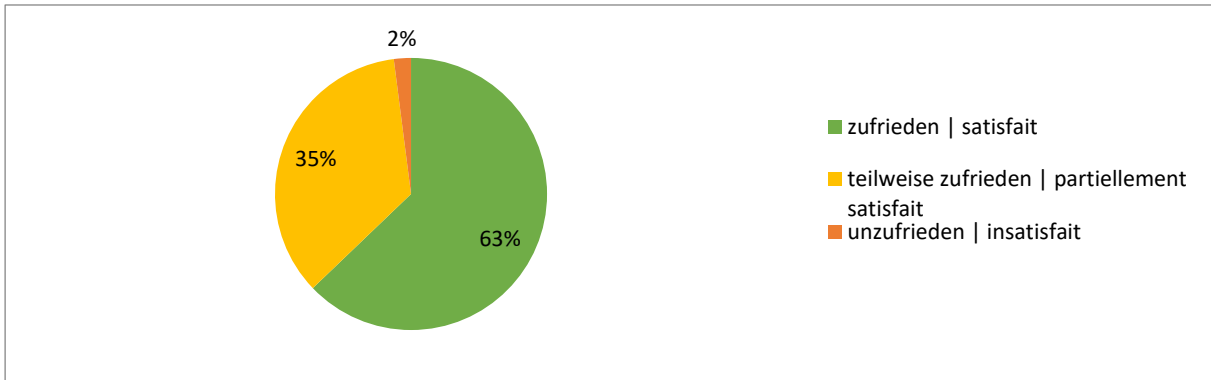


3. Wie viele Mitarbeiter beschäftigen Sie in Ihrem Unternehmen? Combien de collaborateurs votre entreprises compte-t-elle?

Mitarbeiter Employés	Anzahl Betriebe Nombre d'entreprises	Anteil Part de
0 bis 2	36	12.29%
3 bis 5	51	17.41%
6 bis 10	81	27.65%
11 bis 15	44	15.02%
16 bis 20	28	9.56%
21 bis 30	24	8.19%
31 bis 40	11	3.75%
41 bis 50	8	2.73%
51 bis 60	1	0.34%
61 bis 70	4	1.37%
71 bis 80	3	1.02%
101 bis 110	1	0.34%
201 bis 210	1	0.34%

4. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit JardinSuisse?

Dans l'ensemble, à quel point êtes-vous satisfait de JardinSuisse ?



4.1. Wenn teilweise zufrieden / unzufrieden: Was können wir konkret besser machen? Si vous n'êtes que partiellement satisfait ou insatisfait: qu'aimeriez-vous que nous fassions, concrètement, pour améliorer la situation?

Hinweis: Die freien Antworten wurden stichwortartig zusammengefasst. Die Reihenfolge der Aussagen ist willkürlich. Die Antworten kamen einmal bis mehrmals vor.

Remarque: les réponses librement formulées ont été compilées sous forme de mots-clés. L'ordre des affirmations est aléatoire. Une réponse peut avoir été donnée une ou plusieurs fois.

Allgemein En général

3 Antworten Réponses

Mitgliederbeiträge senken	Réduire les cotisations des membres
Bürokratie bekämpfen	Lutter contre la bureaucratie
Büroapparat von JardinSuisse optimieren/schlank halten	Optimiser/alléger l'appareil administratif de JardinSuisse

Bildung Formation

11 Antworten Réponses

Weiterbildung und überbetriebliche Kurse günstiger anbieten für Kleinbetriebe	Offrir aux petites entreprises des formations continues et des cours interentreprises à des prix plus avantageux
Mehr und einfachere Informationen zum neuen Bildungssystem	Fournir plus d'informations et des informations plus simples sur le nouveau système de formation
Die Änderungen der neuen Bildungsverordnung rückgängig machen	Annuler les modifications apportées à la nouvelle ordonnance sur la formation
Pflanzenliste wieder einführen	Réintroduire la liste des plantes
Beruf moderner präsentieren	Présenter le métier de manière plus moderne

Dienstleistung Prestations

23 Antworten Réponses

Erfahrungsgruppen bilden und voneinander profitieren	Former des groupes d'expérience et profiter les uns des autres
Anliegen von Mitgliedern ernst nehmen	Prendre au sérieux les préoccupations des membres
Webseiten-Shop erweitern	Élargir la boutique en ligne
Angebot ausbauen für die Mitglieder	Élargir l'offre pour les membres
Angebot ausbauen für Kleinbetriebe	Élargir l'offre pour les petites entreprises
Angebot ausbauen für Betriebe, ohne Lernende	Élargir l'offre pour les entreprises sans apprentis
Nachfolgeregelung-Plattform anbieten	Proposer une plateforme de règlement de succession
Lohnrechner entwickeln	Développer un calculateur de salaire
Französischkompetenz steigern an der Geschäftsstelle	Augmenter les compétences en français au secrétariat central
Angebote von JardinTop ausbauen	Élargir les offres de JardinTop
Mehr Weiterbildungsangebote für die Westschweiz	Meilleure offre de formation continue pour la Suisse romande
Anfragen schneller bearbeiten	Traiter plus rapidement les demandes
Unterstützung bei Fachkräftemange	Soutien en cas de pénurie de main-d'œuvre qualifiée
Übersetzungen verbessern	Améliorer les traductions
Mehr Unterstützung für Regionalsektionen (finanziell und organisatorisch)	Plus de soutien pour les sections régionales (sur le plan financier et organisationnel)

GAV/Lohn CCT/Salaire

12 Antworten Réponses

Einhaltung von Bedingungen sicherstellen	Garantir le respect des conditions
Mindest-Stunden-Ansatz für Gärtner definieren / faire Preisniveau schaffen / klare Abgrenzung zu Tiefpreis-Handwerk	Définir un salaire horaire minimum pour les paysagistes / instaurer un niveau de prix équitable / établir une distinction claire avec les artisans pratiquant des prix bas
Einen allgemeinverbindlichen Gesamtarbeitsvertrag einführen.	Mettre en place une convention collective de travail (CCT) de portée générale.
Gärtnerlöhne den Baumeistern anpassen	Aligner les salaires des paysagistes sur ceux des maçons
Einhaltung von GAV kontrollieren	Contrôler le respect de la CCT
Schwarzarbeit unterbinden und über deren Risiken informieren	Empêcher le travail au noir et informer sur les risques qu'il comporte
Ein unbezahlter Krankheitstag einführen	Introduire un jour de maladie non payé
Vorruhestandsregelung für Mitarbeiter	Réglementation de la préretraite pour les employés

Kommunikation Communication

24 Antworten Réponses

Kurze und einfachere Informationen generell, aber vor allem über Gesetzesänderungen / GAV	Informations générales plus courtes et plus simples, en particulier sur les modifications des lois / CCT
Berufswerbung erhöhen	Faire davantage de publicité pour la profession
Kosten & Nutzen (Dienstleistungen/Produkte) einer Mitgliedschaft kommunizieren	Communiquer les coûts et les avantages d'une adhésion (services/produits)
Öffentlichkeitsarbeit für die Branche/Gärtnerberuf intensivieren	Intensifier les relations publiques pour la branche/les métiers de l'horticulture
Übersicht über die Verbandsstruktur aufzeigen	Présenter la structure de l'association
Mehr Informationen über Verbandsaktivitäten, Vorstandsentscheide, Pflichtkurse	Informier davantage sur les activités de l'association, les décisions du comité central, les cours obligatoires
Neue und übersichtliche JardinSuisse-Webseite	Nouveau site Internet de JardinSuisse, plus clair
Aussendienstmitarbeiter/in für Verbandswerbung einsetzen	Recruter un(e) représentant(e) commercial(e) pour promouvoir l'association
Das g'plus praxistauchglicher gestalten	Contenu de g'plus plus proche du travail concret
Mehr JardinSuisse (g'plus)-Ausgaben in der Westschweiz	Augmenter la fréquence de parution de g'plus Romandie

Politik Politique

14 Antworten Réponses

Zusammenarbeit mit anderen Verbänden intensivieren	Intensifier la coopération avec d'autres associations
Lobbying ausbauen	Développer le lobbying
In der Politik aktiv mitreden	Participer activement à la politique
Klare Positionierung und härter durchgreifen	Adopter une position claire et être plus ferme
Pro Arbeitgeber agieren, nicht pro Arbeitnehmer	Agir en faveur des employeurs, pas en faveur des employés
Klare Strategie zu verschiedenen Themen definieren und umsetzen	Définir et mettre en œuvre une stratégie claire sur différents sujets
Sich von der SUVA nicht alles gefallen lassen.	Ne pas tout accepter de la SUVA.
Die Verbandsmitgliedschaft soll ein Qualitätslabel sein	L'adhésion à l'association doit être un label de qualité
Die Westschweiz mehr miteinbeziehen	Impliquer davantage la Suisse romande

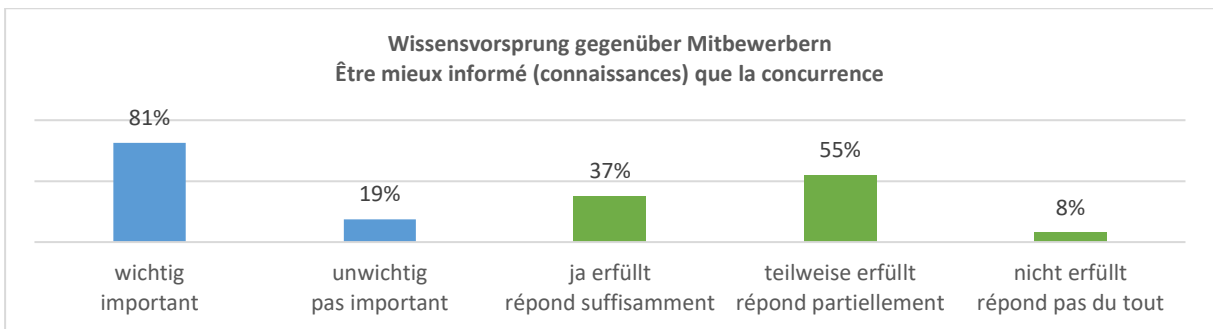
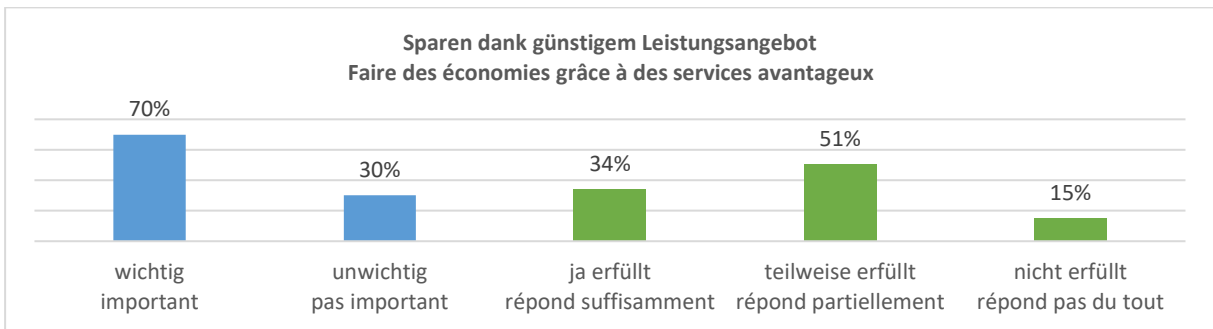
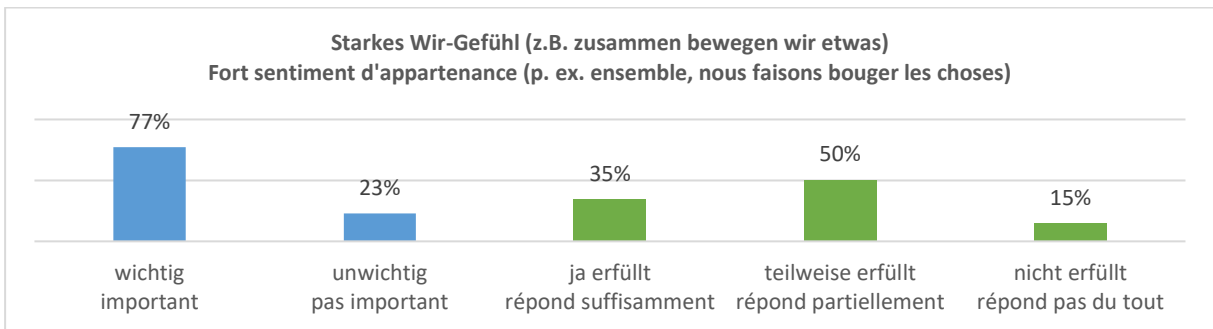
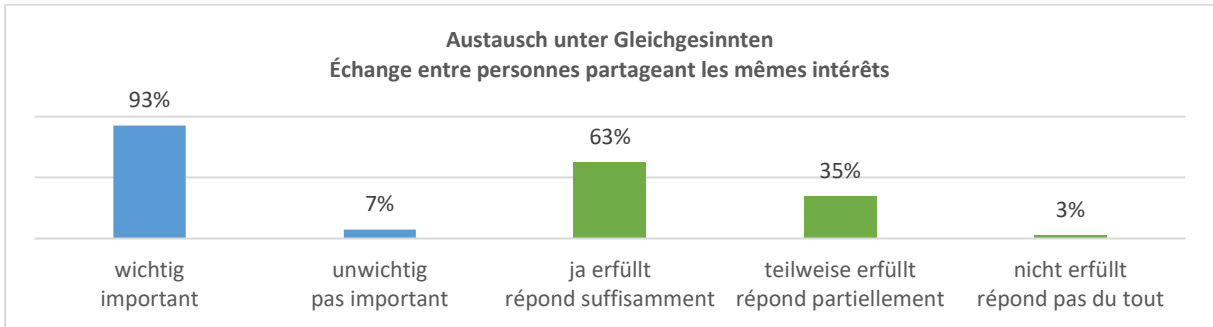
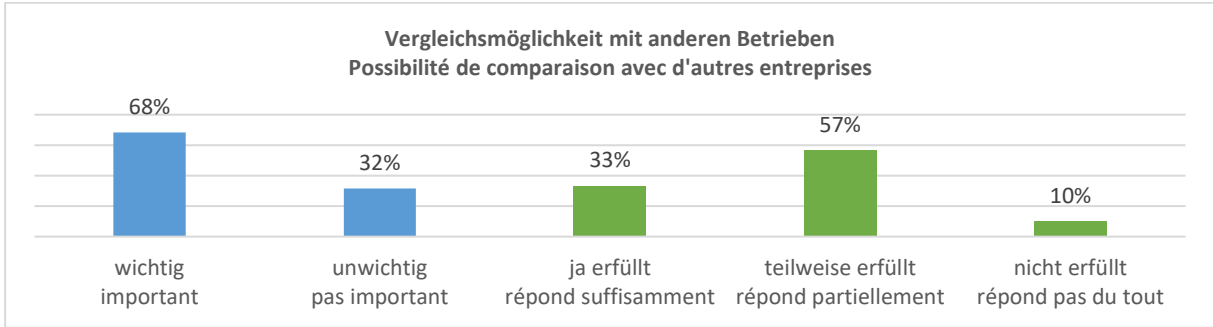
Umwelt Environnement

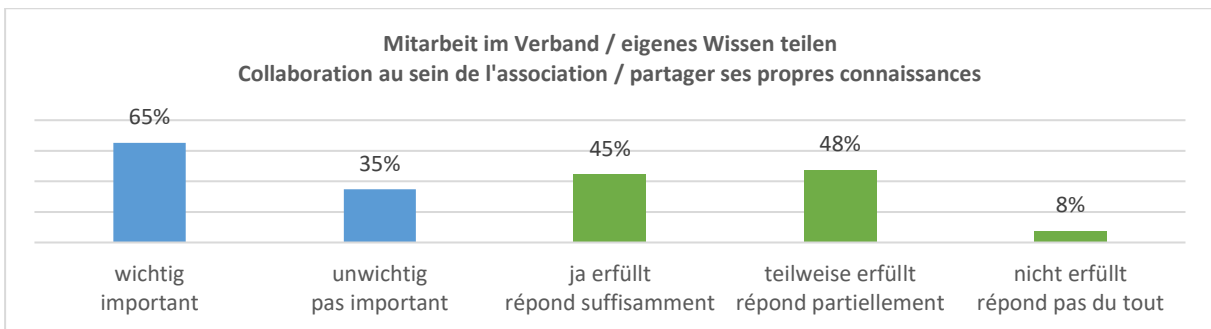
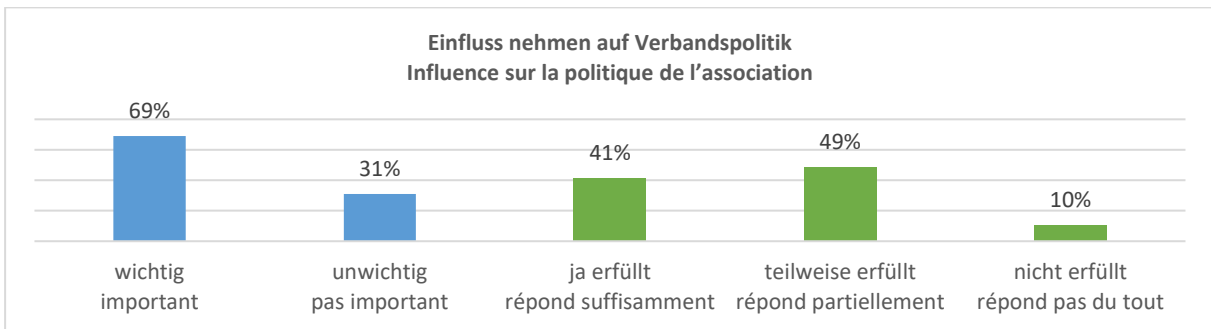
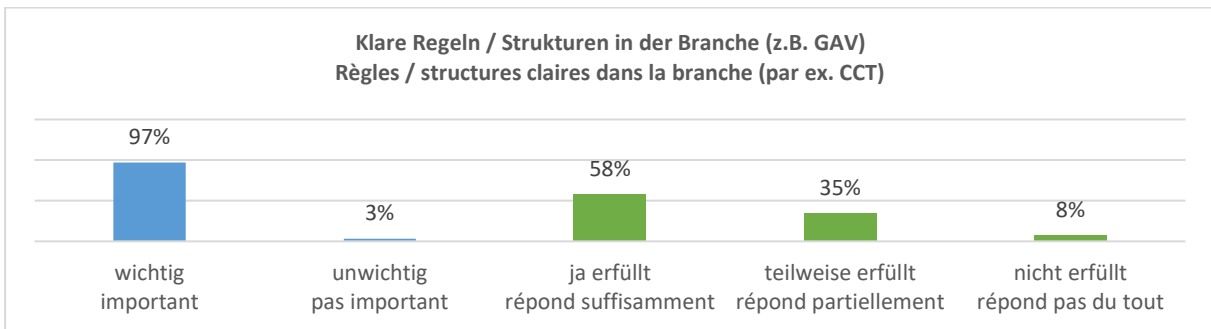
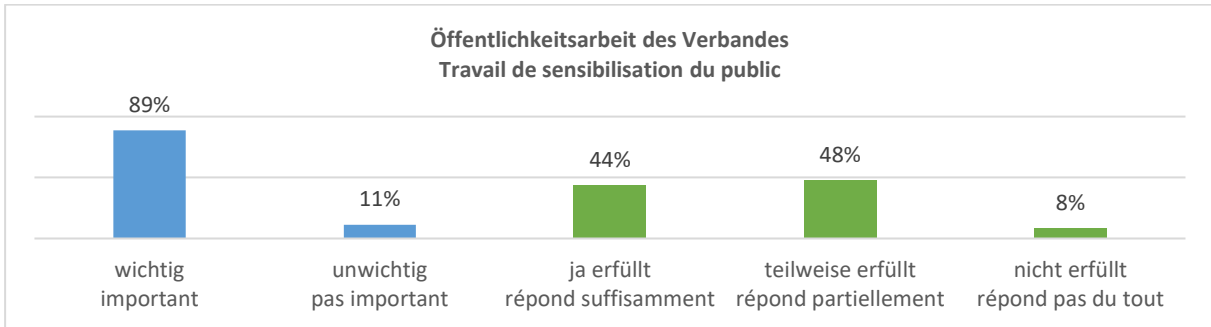
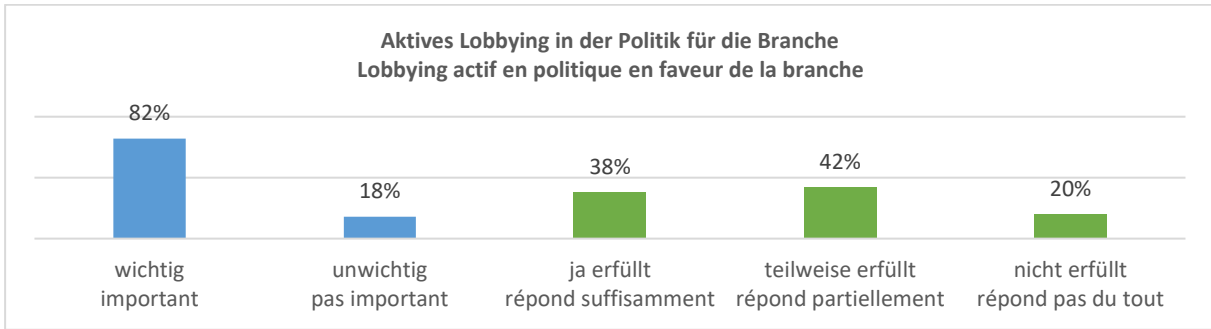
3 Antworten Réponses

Biodiversitätsstrategie entwickeln	Développer une stratégie en faveur de la biodiversité
Biodiversität mehr fördern	Mieux promouvoir la biodiversité

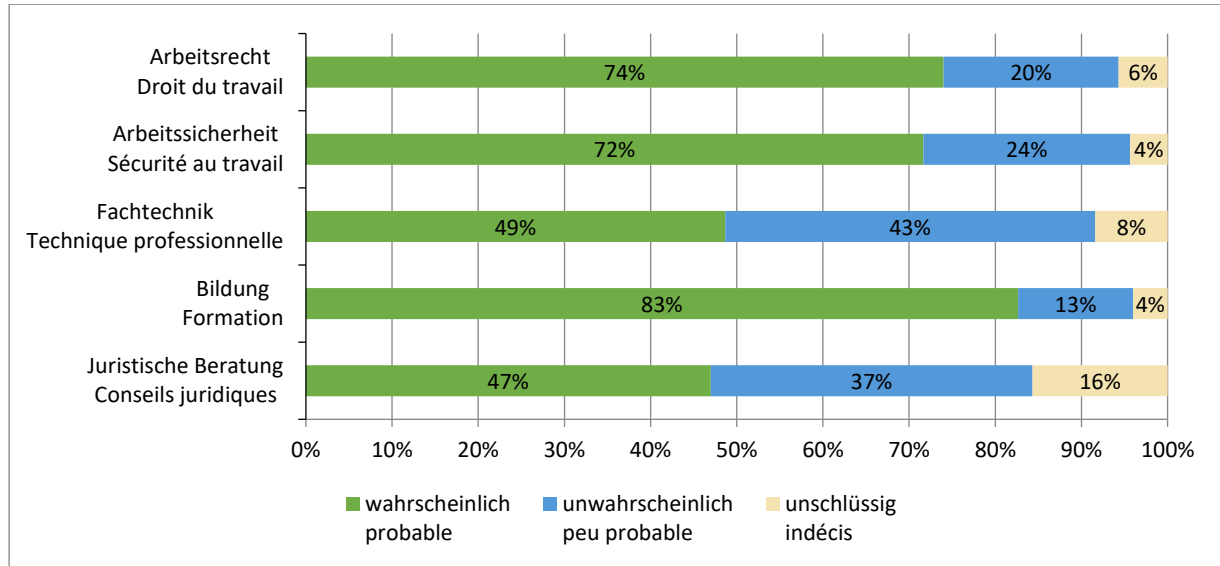
5. Wie wichtig sind für Sie die nachfolgenden Verbands-Bedürfnisse? Werden diese mit Ihrer Mitgliedschaft erfüllt?

La liste ci-dessous indique les besoins auxquels doit répondre une association. Quelle importance leur accordez-vous? Estimez-vous que votre association répond suffisamment à ces besoins?

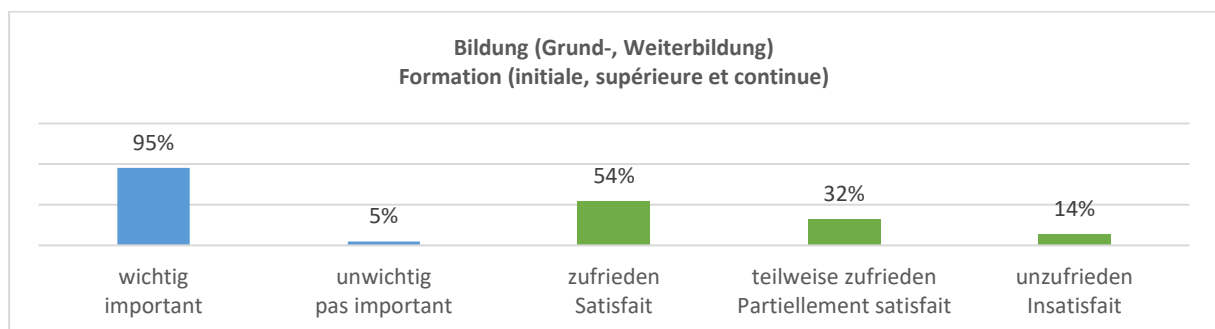
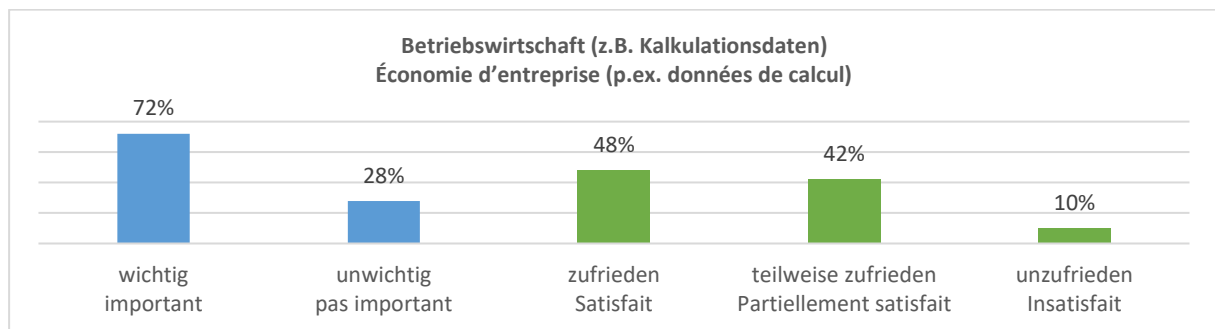


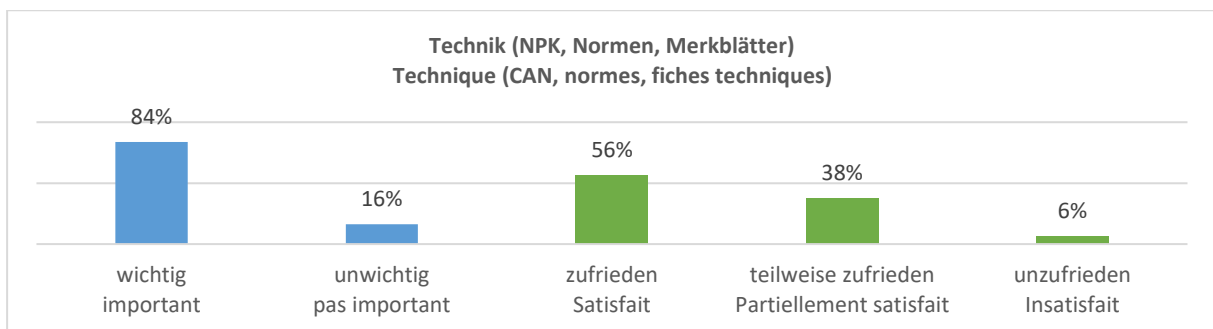
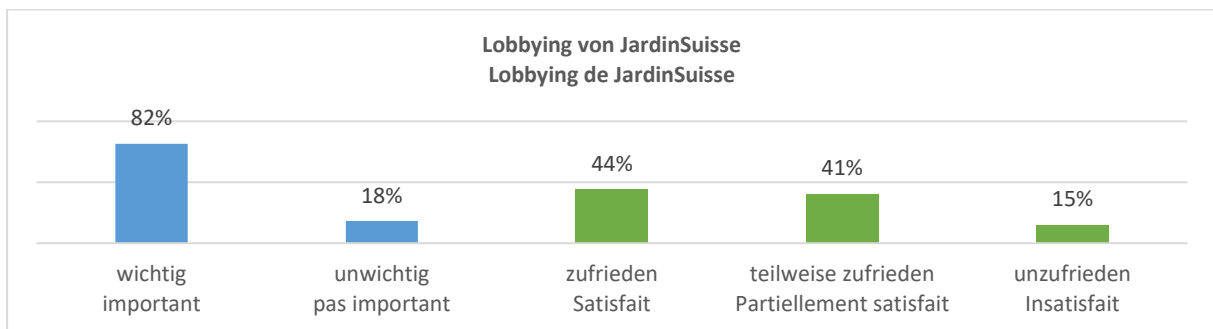
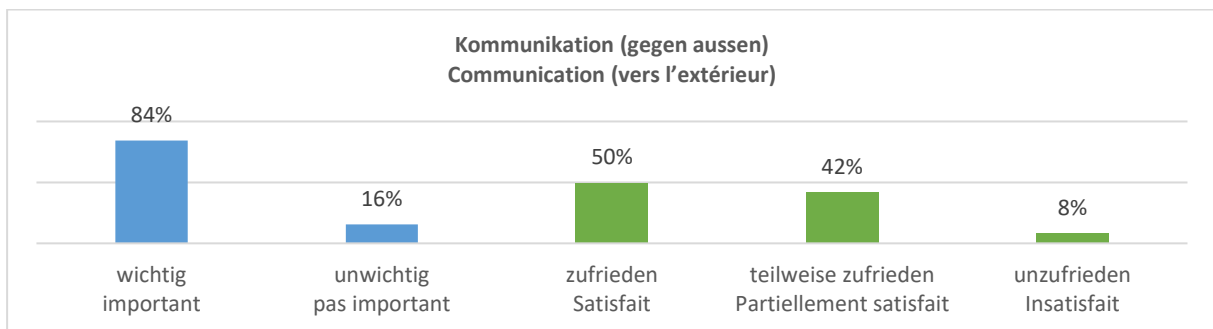
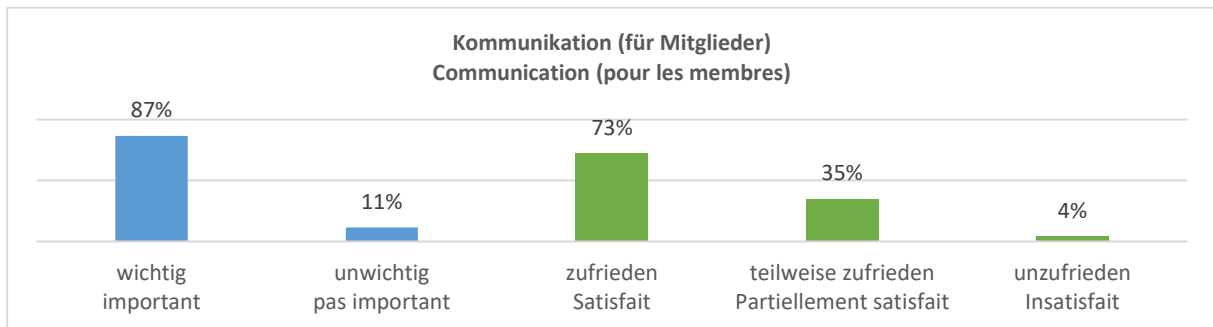
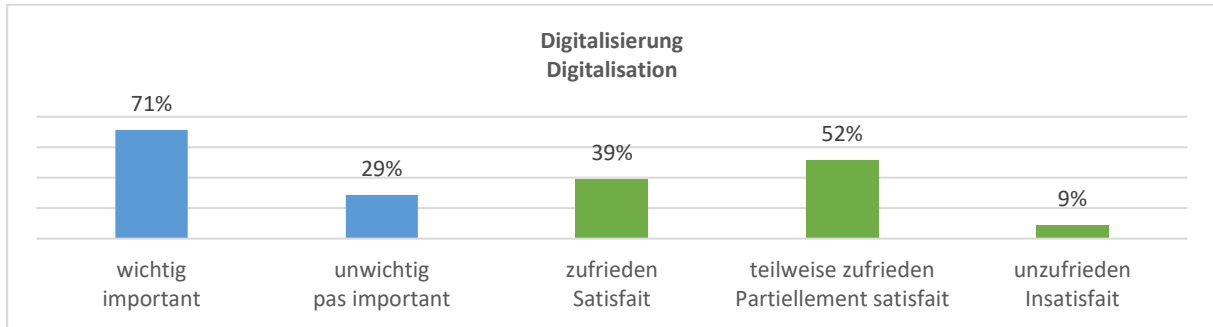


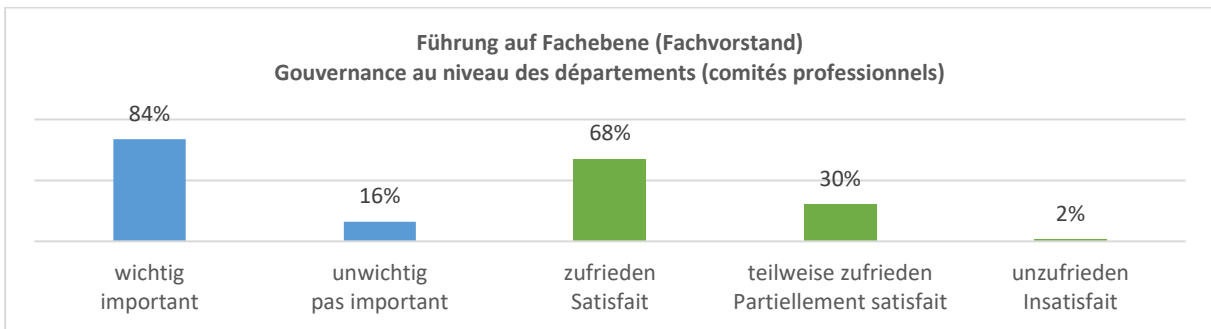
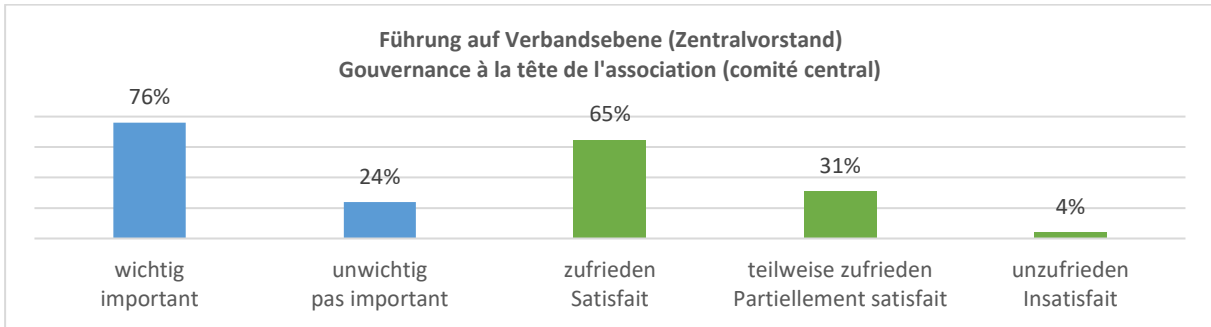
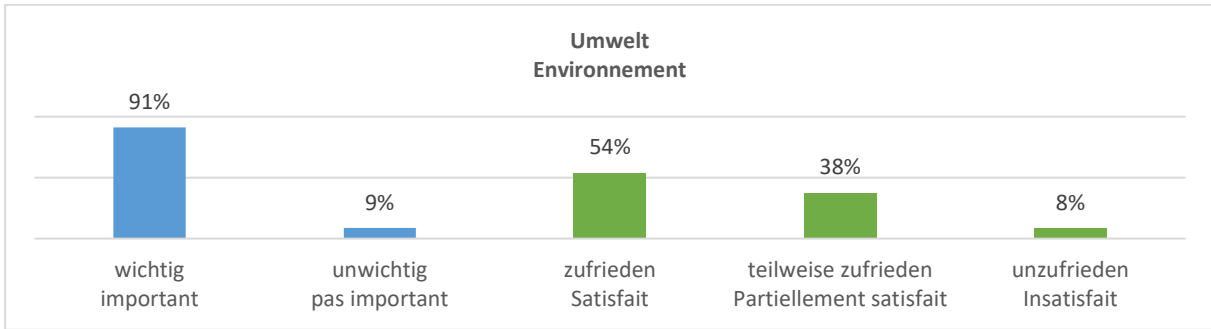
6. Wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass Sie sich bei diesen Themen an JardinSuisse wenden?
 Quelle est la probabilité que vous vous adressiez à JardinSuisse sur les thèmes suivants ?



7. Wie wichtig sind Ihnen die nachfolgenden Themen? Wie zufrieden sind Sie mit den aktuellen Leistungen von JardinSuisse zu diesen Themen?
 Quelle est l'importance des thèmes suivants pour vous ? Quel est votre degré de satisfaction quant aux prestations actuelles de JardinSuisse sur ces thèmes ?

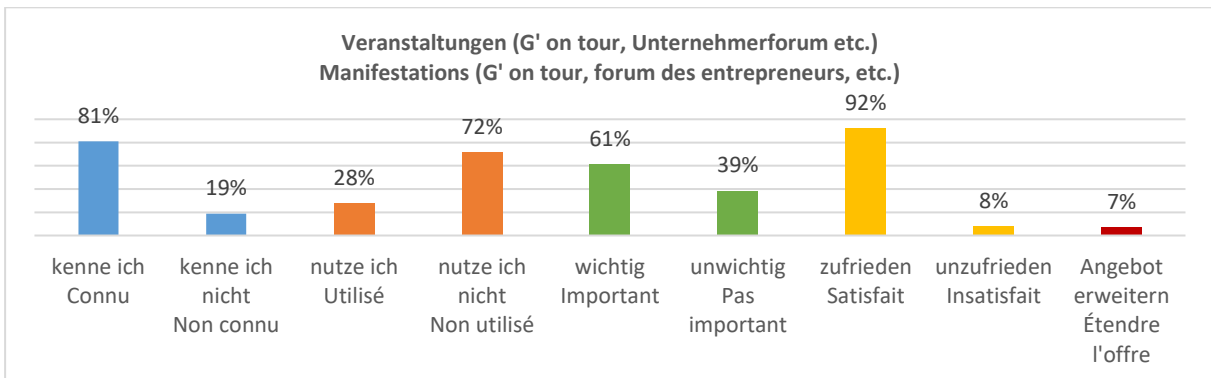


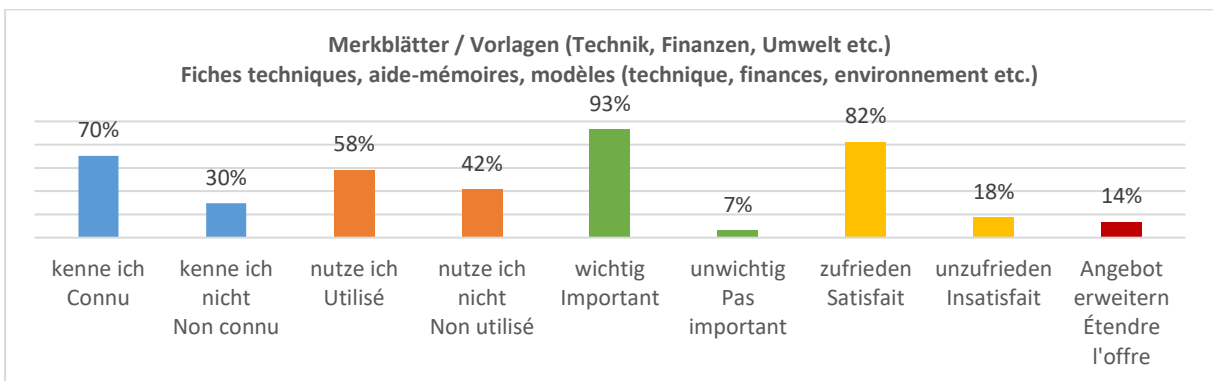
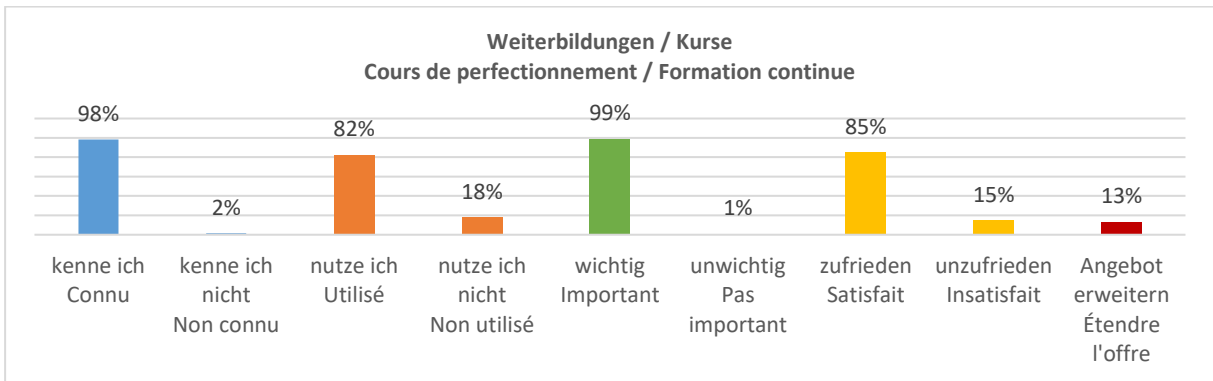
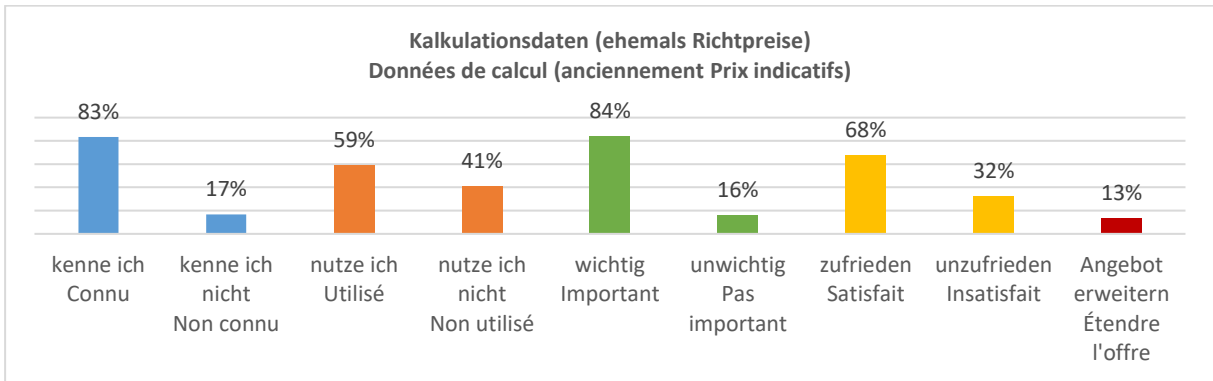
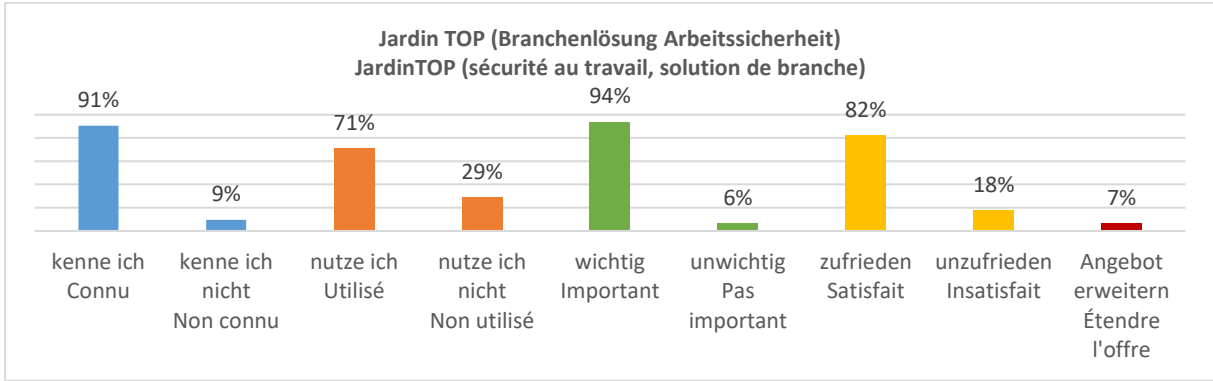


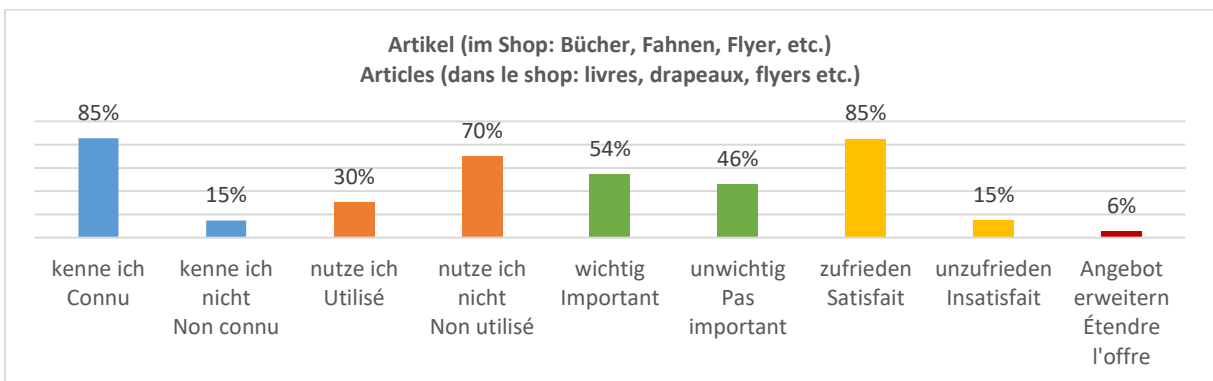
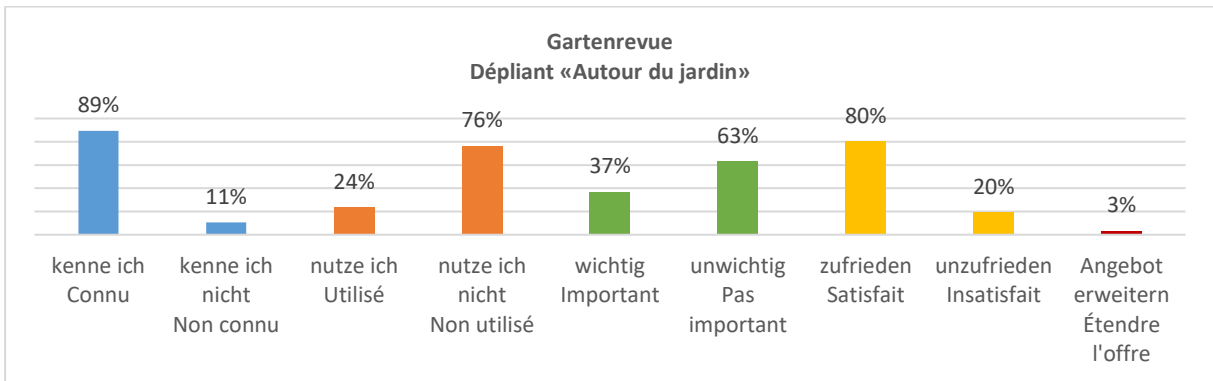
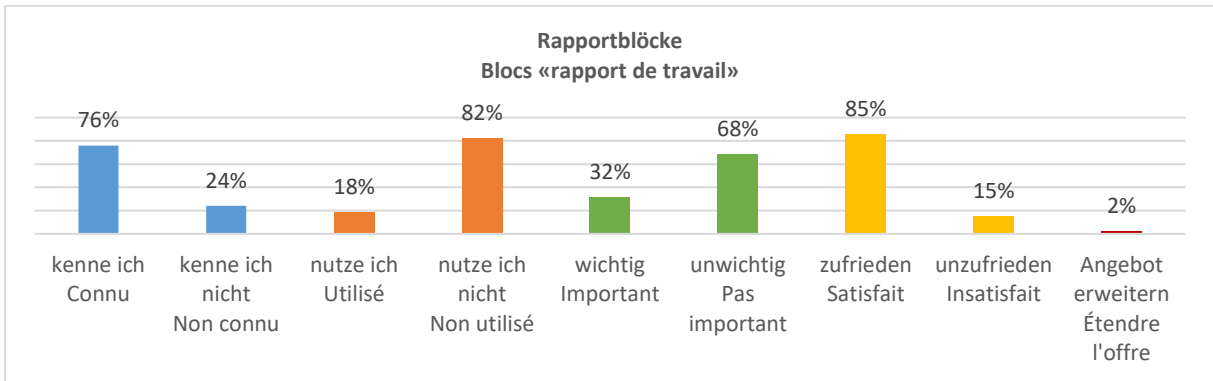
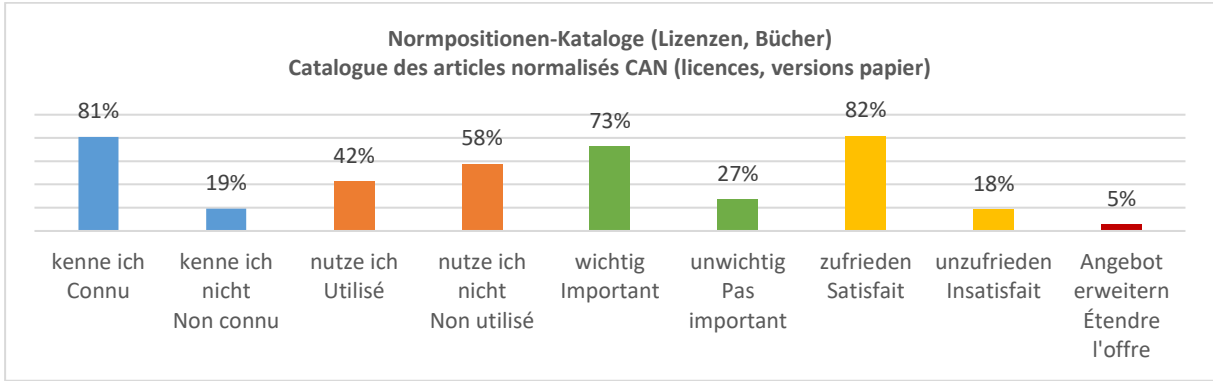


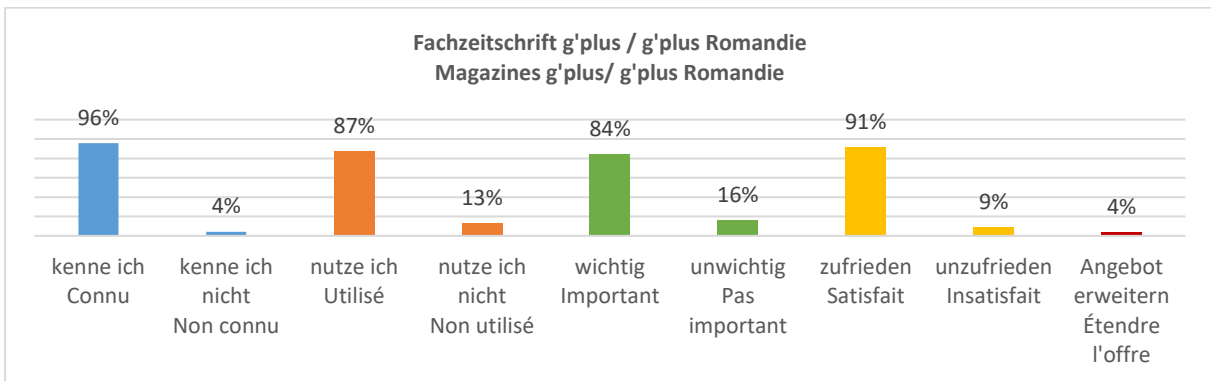
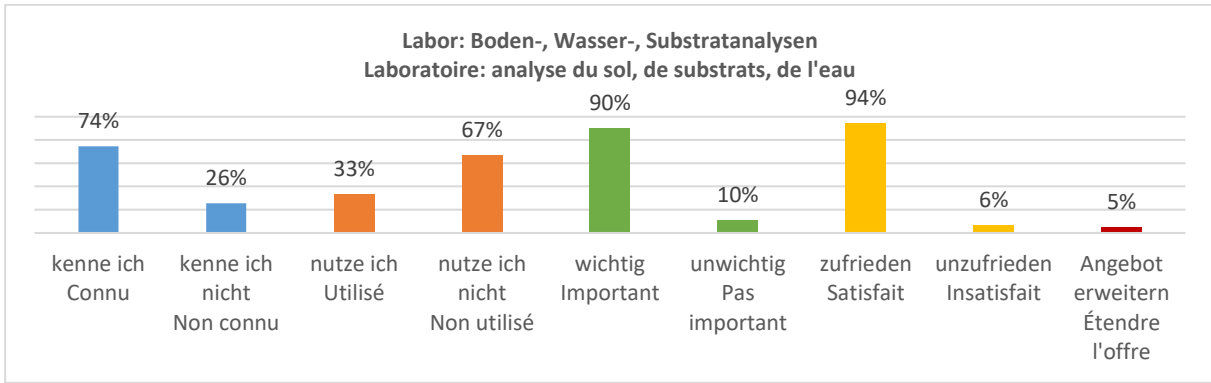
8. Kennen Sie die nachfolgenden Leistungen? Nutzen Sie diese? Wie wichtig sind sie Ihnen? Wie zufrieden sind Sie mit deren Qualität? Bei welchen Leistungen wünschen Sie mehr Angebote?

Connaissez-vous les prestations ci-dessous? Les utilisez-vous? Quelle est leur importance à vos yeux? Comment jugez-vous leur qualité? Pour quelles prestations souhaiteriez-vous davantage d'offres?

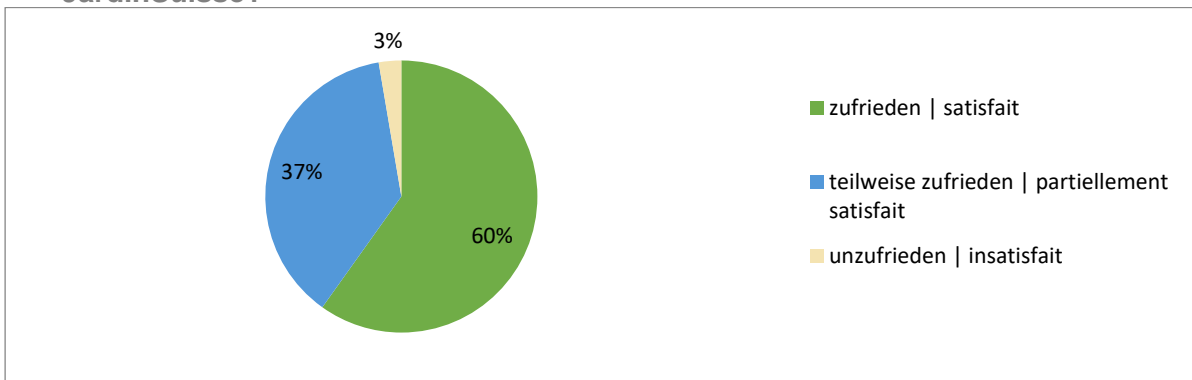




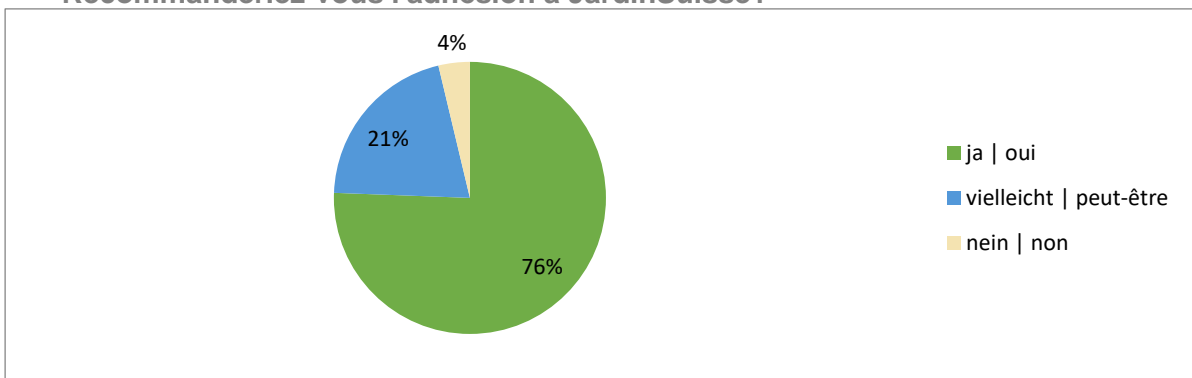




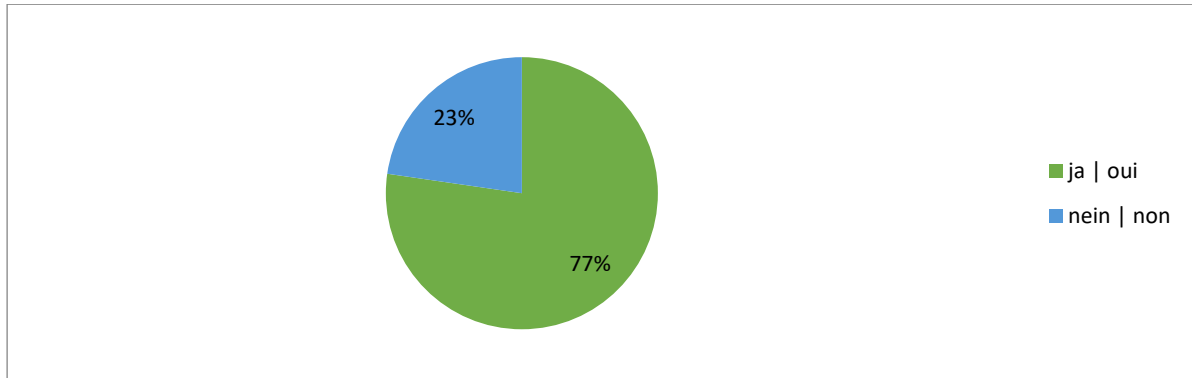
9. Wie zufrieden sind Sie allgemein mit dem Leistungsangebot von JardinSuisse?
Quel est votre degré de satisfaction général concernant l'offre de prestations de JardinSuisse?



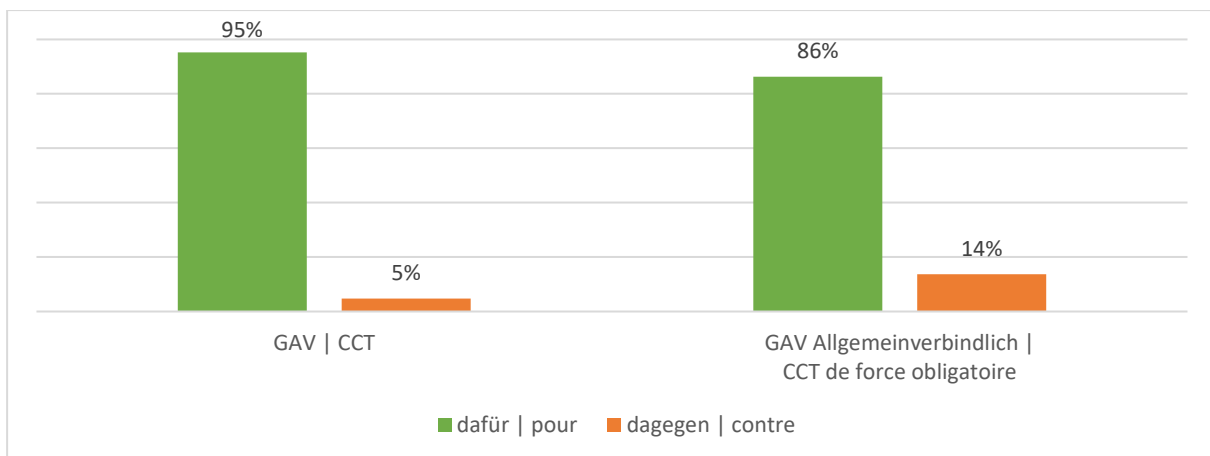
10. Würden Sie die JardinSuisse-Mitgliedschaft weiterempfehlen?
Recommanderiez-vous l'adhésion à JardinSuisse?



- 11. Würden Sie einen Lohnbandrechner begrüßen, bei welchem Sie Ihre Lohndaten mit einem regionalen Medianlohn der Branche vergleichen könnten?**
Seriez-vous favorable à un calculateur de fourchette salariale qui vous permettrait de comparer vos données salariales avec un salaire médian régional de la branche?



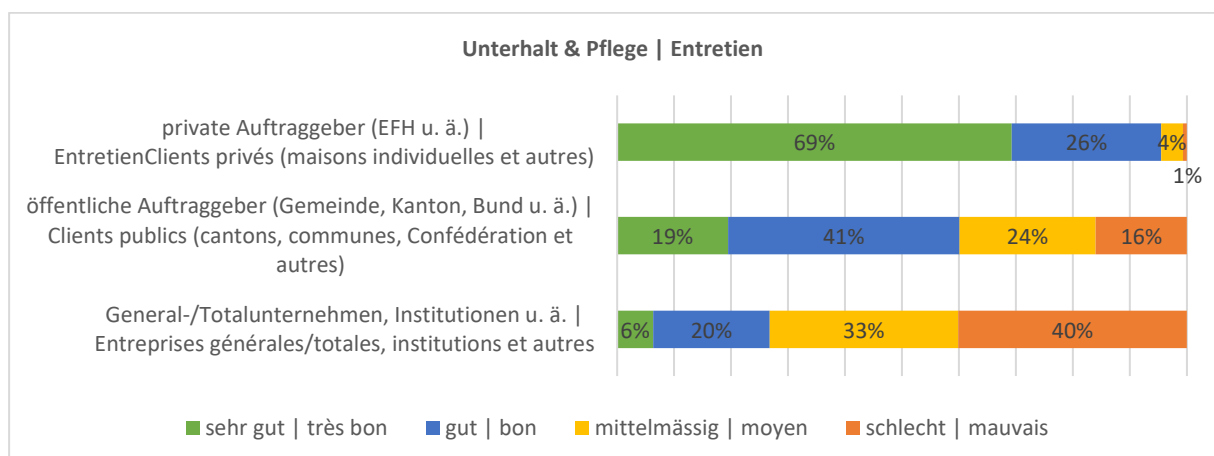
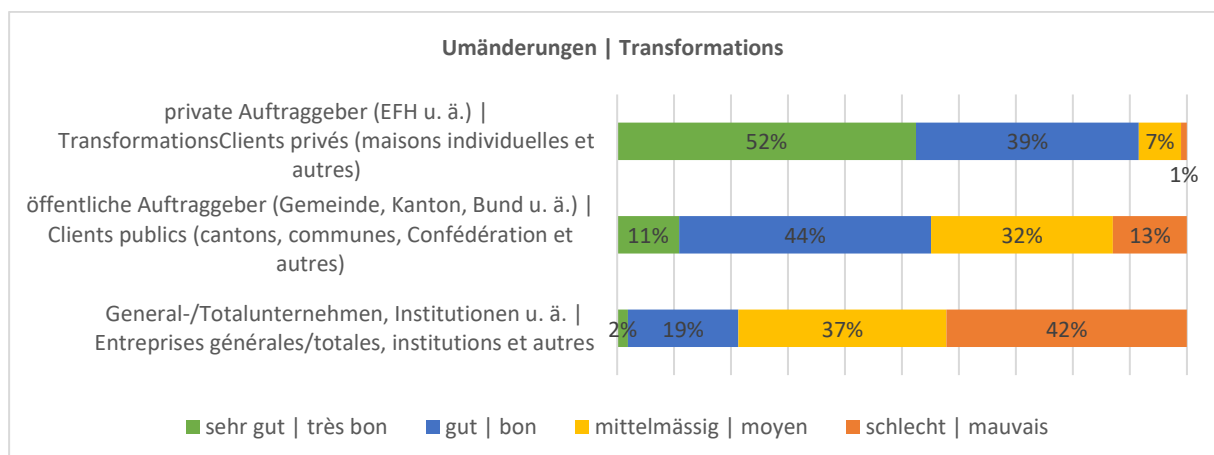
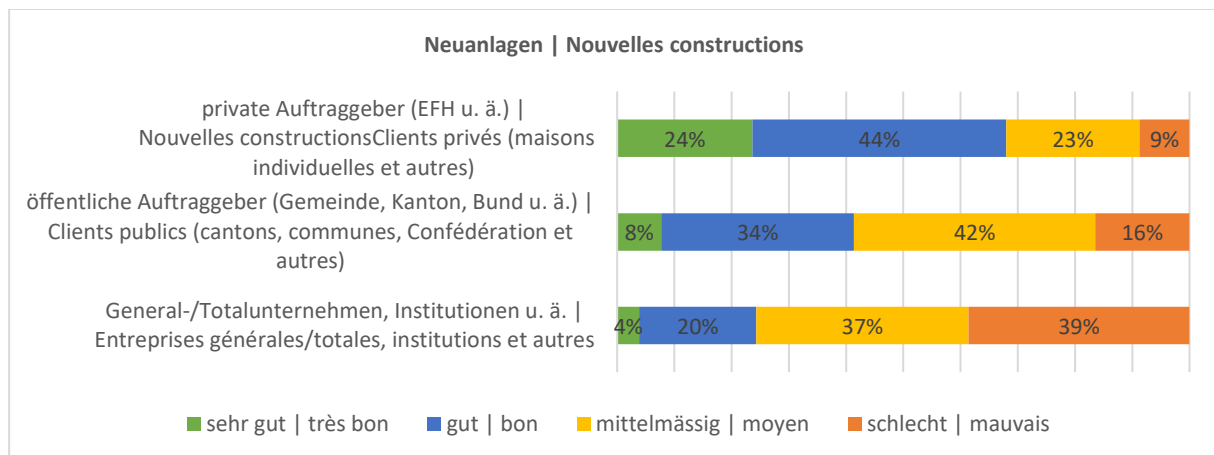
- 12. Wie stehen Sie zum Gesamtarbeitsvertrag?**
Quelle est votre position vis-à-vis de la CCT?



Teil 2: Marktsituation

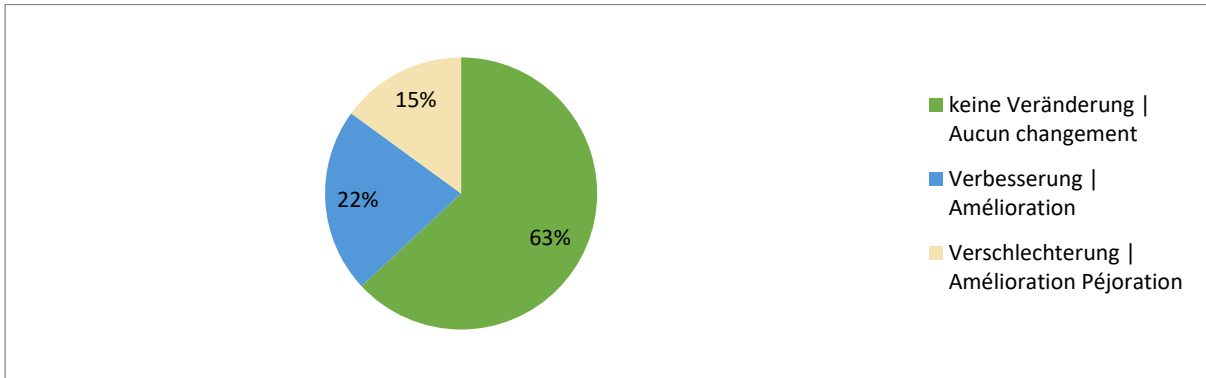
2ème partie: La situation du marché

13. Wie schätzen Sie Ihr heutiges Auftragsvolumen in den folgenden Bereichen ein? Comment évaluez-vous votre volume de commandes actuel dans les domaines suivants?



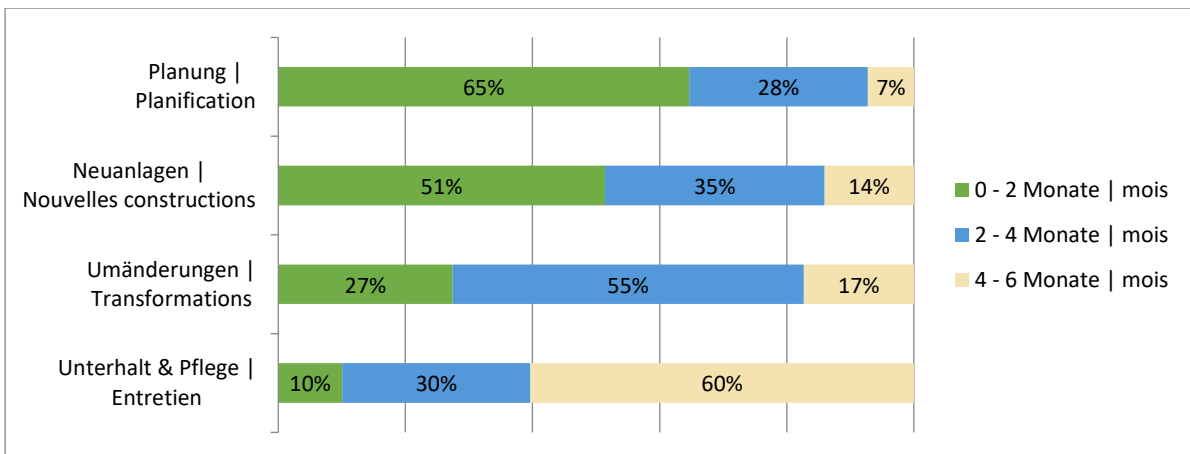
14. Wie wird sich die Auftragslage aus Ihrer Sicht über die nächsten sechs Monate verändern?

Selon vous, comment le carnet de commandes va-t-il évoluer au cours des six prochains mois?



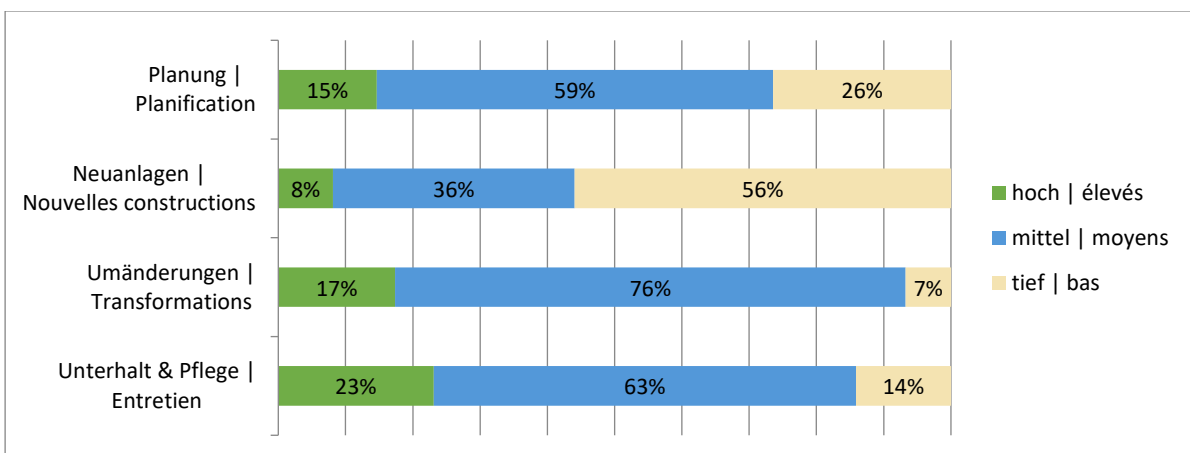
15. Wie lange reicht Ihr Arbeitsvorrat in den folgenden Bereichen?

Pour combien de temps disposez-vous de réserves de travail dans les domaines suivant?

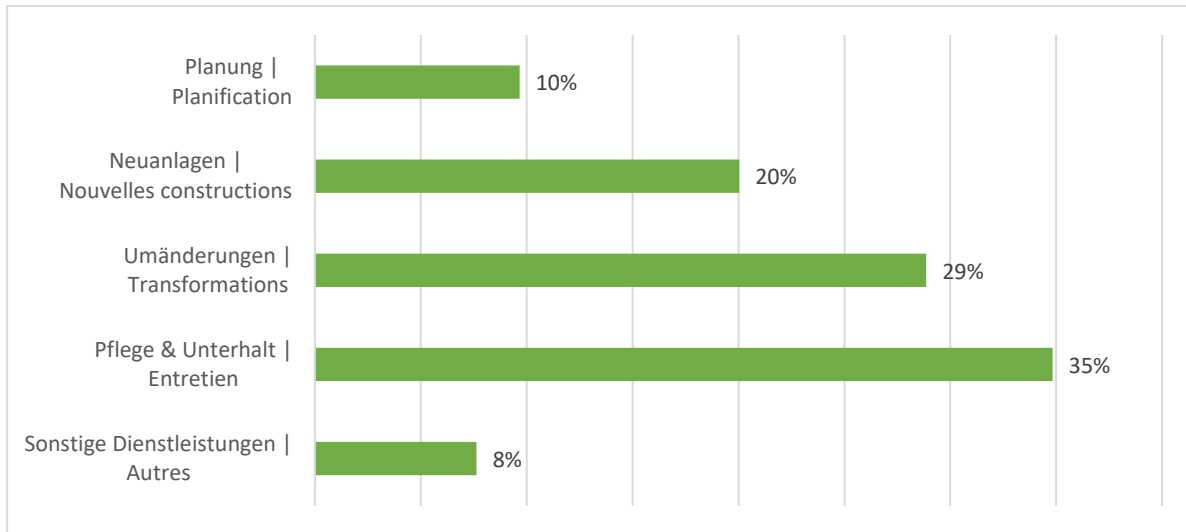


16. Wie beurteilen Sie die Marktpreise in den folgenden Bereichen?

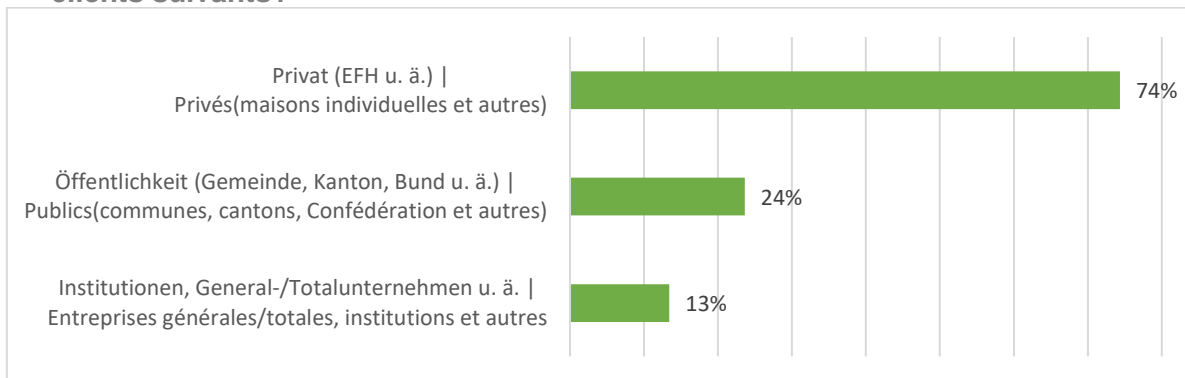
Comment évaluez-vous les prix du marché dans les domaines suivants?



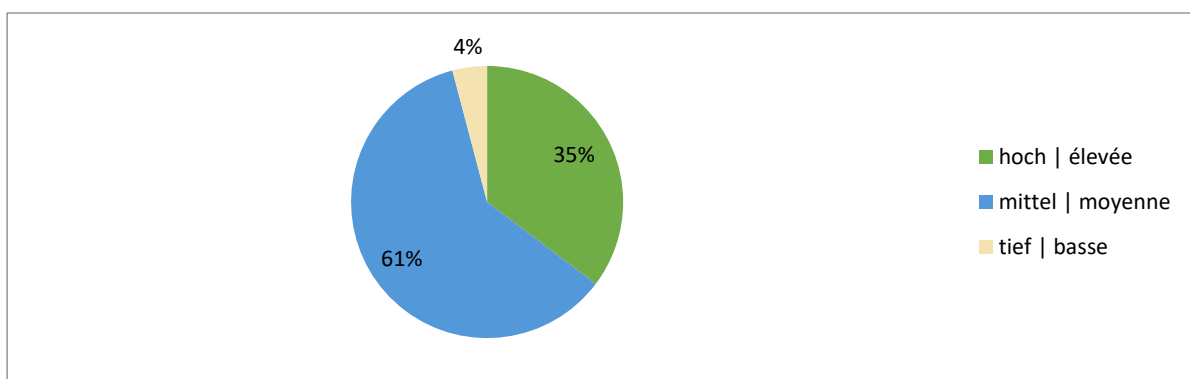
17. Wie verteilt sich Ihr Umsatz in Prozent auf folgende Arbeitsbereiche?
Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires attribuez-vous aux domaines suivants?



18. Wie verteilt sich Ihr Umsatz in Prozenten auf folgende drei Kundensegmente?
Quel pourcentage de votre chiffre d'affaires attribuez-vous aux segments de clients suivants?



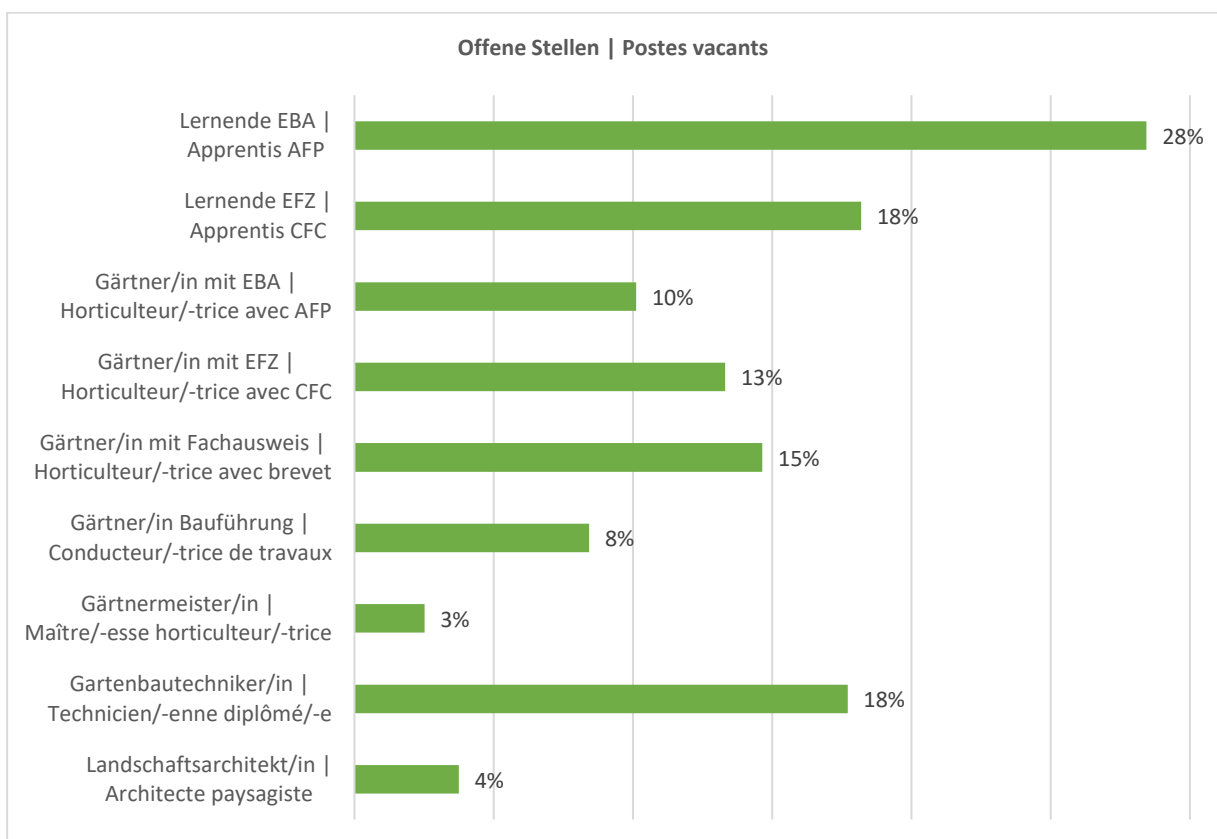
19. Wie hoch empfinden Sie die allgemeine Kostenlast (z.B. Teuerung), welche auf Ihren Betrieb wirkt?
Comment estimez-vous la charge financière (par exemple l'inflation) qui pèse sur votre entreprise?



20. Wie viele Fachkräfte beschäftigen Sie aktuell? Und wie viele offene Stellen beklagen Sie?

Combien d'employés qualifiés avez-vous actuellement ? Combien de postes à pourvoir avez-vous ?

	Total Arbeitsplätze emplois	Anzahl Angestellte Nombre d'employés	Anzahl offene Stellen Nombre de postes à pourvoir
Lernende EBA Apprentis AFP	109	78	31
Lernende EFZ Apprentis CFC	588	481	107
Gärtner/in mit EBA Horticulteur/-trice avec AFP	257	231	26
Gärtner/in mit EFZ Horticulteur/-trice avec CFC	1390	1205	185
Gärtner/in mit Fachausweis Horticulteur/-trice avec brevet	355	303	52
Gärtner/in Bauführung Conducteur/-trice de travaux	178	163	15
Gärtnermeister/in Maître/-esse horticulteur/-trice	159	155	4
Gartenbautechniker/in Technicien/-enne diplômé/-e	96	79	17
Landschaftsarchitekt/in Architecte paysagiste	80	77	3
	3212	2772	440 (14%)

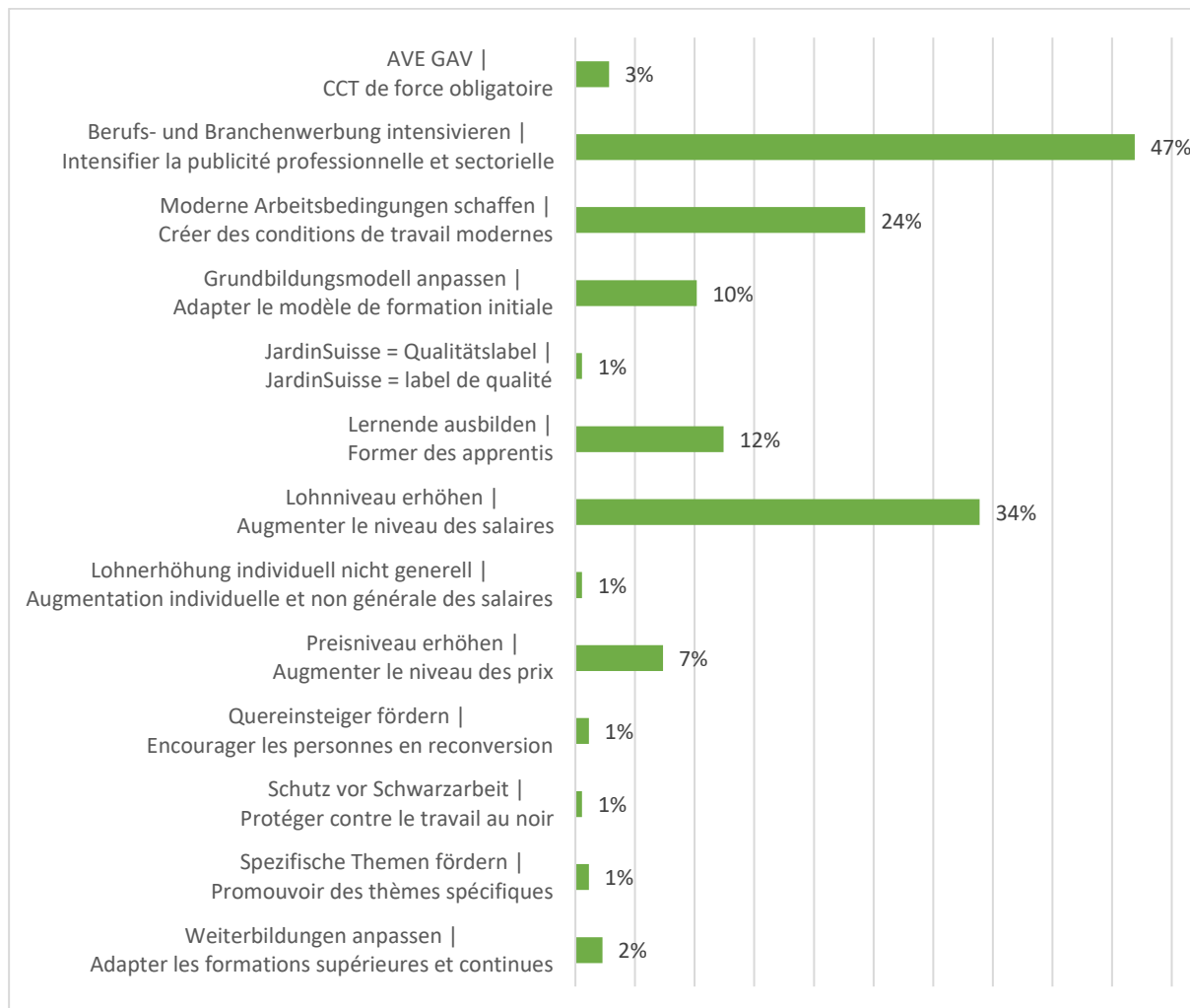


21. Wie könnte die Grüne Branche aus Ihrer Sicht dem Fachkräftemangel entgegenwirken?

Que doit faire la branche verte, selon vous, pour lutter contre la pénurie de main-d'oeuvre qualifiée?

Hinweis: Die gemachten Aussagen wurden in die nachfolgenden Kategorien zusammengefasst.

Remarque: Les déclarations faites ont été regroupées dans les catégories suivantes



Stichworte

Moderne Arbeitsbedingungen schaffen	flexible Arbeitszeitmodelle, kürzere Jahresarbeitszeit, mehr Ferien, flexibler Pensionseintritt, Weiterbildungen fördern
Grundbildungsmodell anpassen	4 statt 3 Jahre, Betriebswechsel, mehr Pflanzenkenntnisse, generell Qualitätssteigerung/-senkung, Bivo-Anpassungen, Bau und Pflege trennen
Weiterbildungen anpassen	Mitgliederrabatte, Angebote für ältere Mitarbeitende, weniger Pflichtkurse, benötigte Praxiserfahrung erhöhen
Spezifische Themen fördern	Umwelt, Digitalisierung

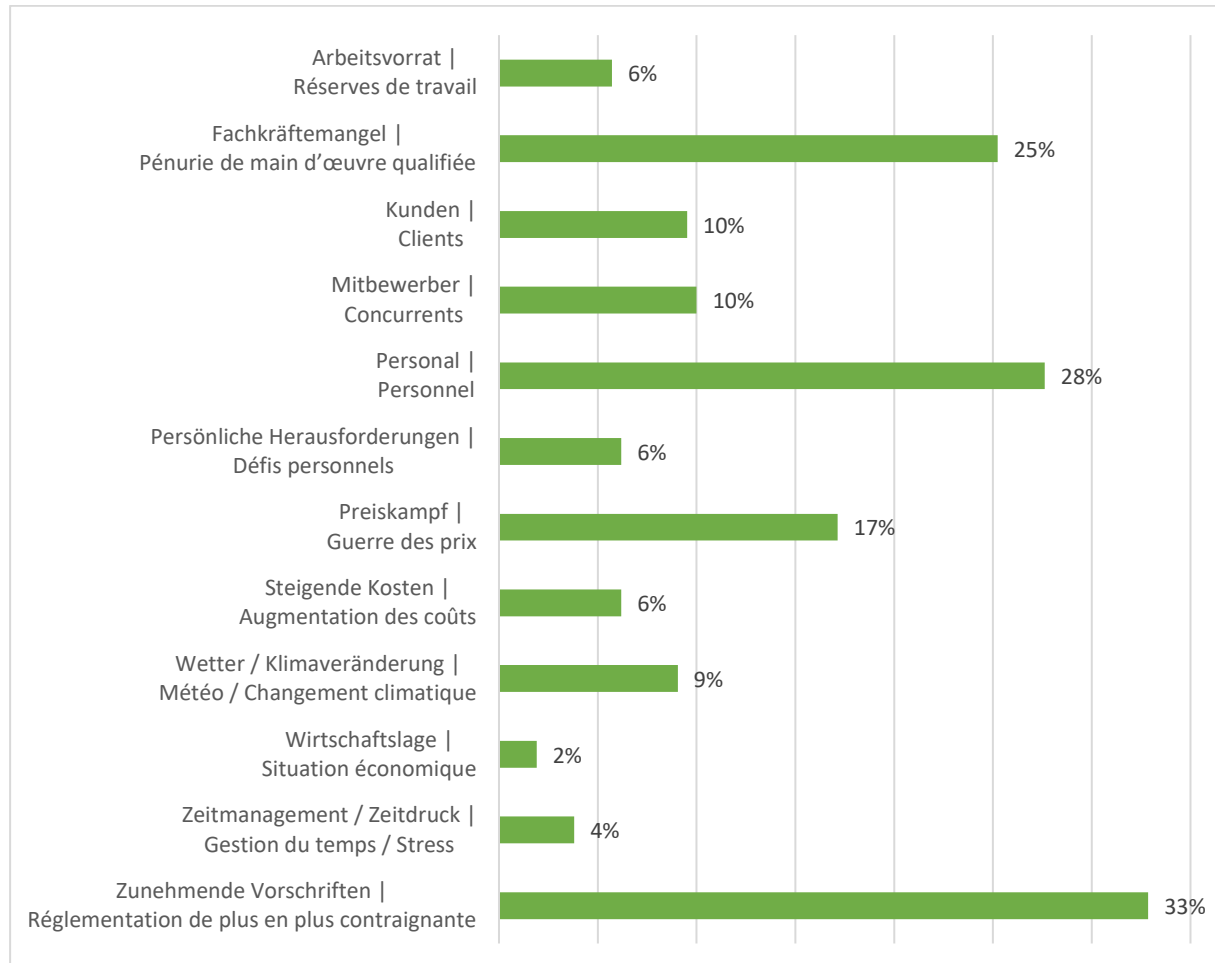
Mots-clés

Créer des conditions de travail modernes	Modèles de temps de travail flexibles, durée annuelle du travail plus courte, davantage de jours de vacances, retraite flexible, encourager la formation continue
Adapter le modèle de formation initiale	4 ans au lieu de 3, changement d'entreprise, meilleure connaissance des plantes, amélioration/réduction générale de la qualité, adaptations de l'ordonnance sur la formation, séparation entre construction et entretien
Adapter les formations supérieures et continues	Réductions pour les membres, offres pour les employés plus âgés, moins de cours obligatoires, augmentation des exigences en matière d'expérience pratique
Promouvoir des thèmes spécifiques	Environnement, digitalisation

22. Was beschäftigt Sie am meisten in Bezug auf Ihre tägliche Arbeit? Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus dans votre travail quotidien?

Hinweis: Die gemachten Aussagen wurden in die nachfolgenden Kategorien zusammengefasst.

Remarque: Les déclarations faites ont été regroupées dans les catégories suivantes



Stichworte

Kunden	steigende Ansprüche, schlechte Zahlungsmoral, kurzfristige Auftragserteilung
Mitbewerber	steigende Anzahl, unqualifiziert, unfair
Personal	bestehende halten, fehlender Berufsstolz, mangelnde Fachkenntnisse, abnehmende Effizienz, Unzuverlässigkeiten, zunehmende Absenzen, Teilzeit, Unzufriedenheit, Unflexibilität, verändernde Werte, Lohnforderungen, steigende Ansprüche, mangelndes Vertrauen, Schwarzarbeit
Persönliche Herausforderungen	Betriebsentwicklung, Betriebsorganisation, Qualitätssicherung, Gesundheit, Familie
Zunehmende Vorschriften	Verbote, Pflichtkurse, Regulierungen

Mots-clés

Clients	Exigences croissantes, mauvaise morale de paiement, passation de commande à court terme
Concurrents	Nombre croissant, non qualifiés, concurrence déloyale
Personnel	Fidélisation des employés, manque de fierté professionnelle, manque de connaissances spécialisées, baisse de l'efficacité, manque de fiabilité, absentéisme croissant, temps partiel, insatisfaction, manque de flexibilité, évolution des valeurs, revendications salariales, exigences croissantes, manque de confiance, travail au noir
Défis personnels	Développement de l'entreprise, organisation de l'entreprise, assurance qualité, santé, famille
Réglementation de plus en plus contraignante	Interdictions, cours obligatoires, régulation