

Übungsbeispiel zur Vorbereitung

"Allgemeine Berufskennnisse 2"

Position "Berufskennnisse"

(Zeit: 45 Minuten)

Total Punkte 50/

Notenformel:

(erreichte Punktzahl : maximale Punktzahl) x 5 +1 = Note auf 1/2 oder Ganze Note auf-/abrunden = Note

Aufgaben

Punkte
Max. Abzug

Beratung und Verkauf

**1. Auf was achten Sie bei Ihrem Erscheinungsbild im Umgang mit dem Kunden?
Nennen Sie 4 wichtige Punkte.**

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____ 2 _____

**2. Begründen Sie, weshalb ein Detailhändler einen Zuschlag auf seinen
Einkaufspreis verrechnet!**

_____ 3 _____

Total Punkte Seite 1

3. Eine Cyclamen persicum haben Sie für Fr. 3.50 eingekauft (=Einstandspreis). Berechnen Sie den Endverkaufspreis bei einem Gemeinkosten- /Risiko- und Gewinnzuschlag von 120%! (Der Rechnungsweg muss ersichtlich sein!)

_____ 2 _____

Waren und Dienstleistungen verkaufen

4. Nennen Sie 4 Pflanzen Qualitätskriterien, die bei Pflanzenlieferungen an einen Grosshändler wichtig sind!

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

_____ 2 _____

5. Beim Transport von Pflanzen mit dem Lieferwagen werden verschiedene Hilfsmittel benötigt. Welches Hilfsmittel ist hier gesucht? Notieren Sie das entsprechende Hilfsmittel auf der Linie!

Austauschbarer Wagen, auf welchem Pflanzen transportiert werden

Damit wird ein Verrutschen der Ladung beim Transport verhindert

Schützt empfindliche Pflanzen gegen einen Temperaturschock im Winter

Hilfsmittel zum Transportieren von Kübelpflanzen

_____ 4 _____

Total Punkte Seite 2

Sortiment präsentieren

Gemüse

6. Nennen Sie 3 Vorteile der Mischkultur im Vergleich zur Monokultur im Gemüsegarten!

1. _____

2. _____

3. _____

3 _____

Rosen

7. Rosenpflanzung!

a) Zeichnen Sie bei unterer Edelrose das Terrain so ein, dass die Pflanztiefe korrekt ist!



_____ 2 _____

b) Erläutern Sie in 3 Punkten, was bei der Pflanzung von Rosen speziell zu beachten ist!

1. _____

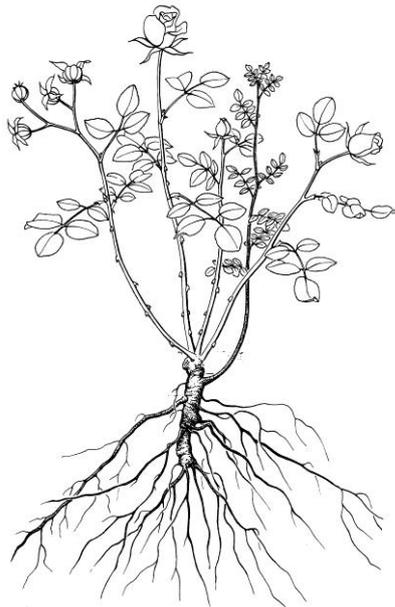
2. _____

3. _____

2 _____

Total Punkte Seite 3

8. Sie sehen unten eine Edelrose! Zeichnen Sie folgendes in die Skizze.
Sommerschnitt / Remontierschnitt



2

Obst und Beeren

9. Nennen Sie 2 Kriterien, nach welchen Kunden Apfelsorten aussuchen.

1. _____

2. _____

2

10. Beschreiben Sie den idealen Standort von Heidelbeeren bezüglich Licht und Boden.

3

Total Punkte Seite 4

Gewürze und Heilkräuter

11. Verbinden Sie korrekt mit Linien!

☉ einjährig ☉ zweijährig 🌿 Staude 🌿 Halbstrauch 🌿 Strauch 🌳 Baum

Melissa officinalis	☉
Origanum vulgare	🌿
Ocimum basilicum	☉
Petroselinum crispum	🌿
Rosmarinus officinalis	🌿
Salvia officinalis	🌿

_____ 3 _____

Rasen

12. Erklären Sie in 6 Punkte einem Kunden im Gartencenter, wie eine bestehende Rasenfläche im Jahresverlauf gepflegt werden muss.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

_____ 3 _____

Total Punkte Seite 5

Lieferung und Service

Waren liefern

13. Ein Produzent kann grundsätzlich in zwei verschiedene Verkaufskanäle liefern. Unten sehen Sie Aussagen zu diesen Verkaufskanälen. Kreuzen Sie korrekt an!

	Grosshändler	Detailhändler
Nur Geschäfte kaufen hier ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eine Migros Filiale in einem Dorf ist ein:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Der Migros Genossenschaftsbund ist ein:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nur Endkunden / Privatkunden kaufen hier ein.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Blumenbörse ist ein:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ein Gartencenter ist in erster Linie ein:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

14. Nennen Sie 6 Schäden, welche Pflanzen beim Transport mit einem Lieferwagen (offen oder geschlossen) erleiden können!

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

3

Service erbringen

15. Sie führen eine Erstberatung für eine Innenbegrünung bei einem Kunden durch. Nennen Sie 3 Hilfsmittel die Sie für diesen Besuch mitnehmen.

1. _____
2. _____
3. _____

3

Total Punkte Seite 6

Betriebliche Unterhaltsarbeiten

Wartungsarbeiten durchführen

16. Erklären Sie stichwortartig in 3 Punkten, weshalb eine regelmässige Wartung von Geräten und Maschinen wichtig ist!

1. _____
2. _____
3. _____ 3 _____

Material ökologisch entsorgen

17. Beschreiben Sie den idealen Standort eines Kompostes in einem Privatgarten! Erwähnen Sie dabei mindestens 3 wichtige Dinge!

1. _____

2. _____

3. _____
_____ 3 _____

18. Nennen Sie 2 Ursachen, weshalb ein Komposthaufen stinken kann und geben Sie je eine Gegenmassnahme an!

- | Ursache: | Gegenmassnahme: |
|----------|-----------------|
| 1. _____ | _____ |
| 2. _____ | _____ 2 _____ |

Total Punkte Seite 7

Total Punkte 50