

# Svernamento delle piante da vaso come servizio

## 1. Vendita

Segnalate ai vostri clienti già al momento della consulenza e della vendita di piante da vaso la possibilità di effettuare lo svernamento da voi con le cure del caso e sotto costante controllo. L'ideale sarebbe aver pronto un volantino da consegnare con tutte le informazioni su tale servizio.

## 2. Contratto

La stipulazione di un contratto scritto per lo svernamento delle piante da vaso fornisce sicurezza a entrambe le parti. È importante che lo stato delle piante al momento della consegna venga messo a verbale insieme al cliente. Si consiglia anche di scattare foto (vedi modello di contratto per lo svernamento delle piante da vaso).

## 3. Garanzia

Durante lo svernamento, assicurate ai clienti una cura professionale e un costante controllo. Al cliente occorre tuttavia spiegare che una garanzia di cura non è sinonimo di garanzia di sopravvivenza. Ciò significa che se la pianta dovesse morire, non può essere sostituita. Questo rischio dovrebbe essere assolutamente limitato con un'apposita clausola nel contratto. Secondo la situazione, potete mostrarvi concilianti, per esempio non fatturando spese per lo svernamento di una pianta che avesse subito danni.

## 4. Costi

Chi destina una determinata superficie colturale allo svernamento delle piante dei clienti deve sapere con quali costi avrà a che fare e, di conseguenza, quanto chiedere per il servizio. Fondamentalmente, il prezzo dello svernamento deve coprire il costo dell'utilizzo della serra, i salari, il materiale, la perdita di utile e il rischio. Le spese per il ritiro e la consegna sono conteggiate separatamente.

Per definire condizioni chiare, raccomandiamo di lavorare con prezzi fissi, per esempio in base al diametro del vaso.

Eventuali altre prestazioni possono essere fatturate secondo l'onere.

## Esempio

|                    |                                  |                  |
|--------------------|----------------------------------|------------------|
| Materiale          | Concime, acqua ecc.              | CHF 00.00        |
| Lavoro             | xx ore a CHF xx.xx               | CHF 00.00        |
| Riscaldamento      |                                  | CHF 00.00        |
| Spese individuali  |                                  | CHF 00.00        |
| Somma intermedia 1 |                                  | CHF 00.00        |
| Spese generali     | 0,00%                            | CHF 00.00        |
| Somma intermedia 2 |                                  | CHF 00.00        |
| Rischio e guadagno | 0,00%                            | CHF 00.00        |
| Somma intermedia 3 |                                  | CHF 00.00        |
| IVA                | + 7,70%                          | CHF 00.00        |
| <b>Prezzo</b>      | <b>Al m<sup>2</sup>/al pezzo</b> | <b>CHF 00.00</b> |

## **5. Consigli per la cura**

- Prima dell'inizio dello svernamento, è bene verificare che la pianta non sia infestata da parassiti né abbia malattie, e adottare le misure di protezione del caso.
- Le piante vanno bagnate bene prima dello svernamento.
- Nel caso ideale, le caducifoglie hanno già perso le foglie prima dello svernamento. In questo modo, si riduce il rischio di accogliere parassiti e funghi.
- I locali per lo svernamento devono avere una temperatura tra 4 e 6 °C.
- Le sempreverdi hanno bisogno di locali luminosi. Più è caldo il locale, più serve luce. Queste piante devono inoltre essere bagnate regolarmente.
- Le caducifoglie possono invece svernare in locali bui.
- Nelle giornate meno fredde, i locali vanno arieggiati regolarmente.