

## Module no 11 Travaux de terre, ensemencement, plantation

### Conditions recommandées

Certificat fédéral de capacité d'horticulteur-trice option paysagisme ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le paysagisme et maîtrise de la technologie de l'option «paysagisme» (selon le plan de formation 2000).

### Compétences

Les diplômés sont capables de déplacer des volumes de terre et de les intégrer en fonction d'une situation donnée. Ils savent employer les machines appropriées pour les travaux à réaliser et savent décrire les différentes étapes des processus. Ils savent végétaliser les surfaces par ensemencement et plantation, effectuer et décrire les soins de mise en culture.

Ils savent décrire la technique de plantation et les travaux nécessaires au développement optimal des plantes.

Ils savent expliquer l'aménagement de jardins d'auto-alimentation (potagers et fruitiers). Ils connaissent les particularités des plantations en bacs mobiles.

Ils savent décrire et argumenter les techniques d'ingénierie d'aménagement biologique et leurs différentes applications.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure.

Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2 ss)

Etre en mesure de:

1. Calculer des volumes de terre.
2. Décrire le déroulement des travaux de mouvements de terre pour différentes situations et utilisations finales et choisir les machines appropriées.
3. Décrire les possibilités d'ensemencement, y compris les premiers soins et l'utilisation du gazon précultivé en rouleaux.
4. Décrire les préparatifs pour différents emplacements de plantation.
5. Justifier les techniques, les périodes et les distances de plantation; rechercher et appliquer les normes de plantation légales.
6. Décrire le transport et l'entreposage provisoire des plantes, les mesures de protection aux nouvelles plantations et les premiers soins.
7. Expliquer la création de jardins d'auto-alimentation (potagers et fruitiers) et connaître les particularités des plantations en bacs mobiles.
8. Décrire les techniques d'aménagements d'ingénierie biologique, y compris l'approvisionnement en matériaux et les premiers soins, expliquer les avantages et les inconvénients de ces techniques et justifier leurs applications.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Paysagiste

Spécialiste d'entretien des espaces verts

Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 50 heures

Etude personnelle: 20 heures

Total: 70 heures

## Module no 11 Travaux de terre, ensemencement, plantation

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique, complètent ou précisent les objectifs de formation.*

#### 1. Calculer des volumes de terre.

*Dépôts, fouilles, remblayage arrière de murs, bacs*

#### 2. Décrire le déroulement des travaux de mouvements de terre pour différentes situations et utilisations finales et choisir les machines appropriées.

*Situations diverses*

- *Jardins de maisons individuelles et immeubles locatifs (y compris talus, remblayages, couverture de constructions souterraines)*
- *Aménagements publics (sans aménagement pour sport d'élite)*
- *Différents types de sol*

*Différentes utilisations*

- *Emplacements des plantes*
- *Supports de construction (y compris fouilles et améliorations, respectivement drainages du sous-sol)*

*Machines*

- *Enumérer des machines adéquates (y compris les dispositifs auxiliaires) pour des situations déterminées, expliquer les avantages et les inconvénients relatifs à la situation. Choisir et justifier le choix.*

*Bases légales*

- *Expliquer les éléments principaux de l'ordonnance sur la protection du sol et savoir les appliquer*

*Décrire et justifier les mesures de protection relatives aux travaux de terre*

- *Protection des arbres*
- *Protection des objets (constructions, points de repérage, canalisations, etc.)*

#### 3. Décrire les possibilités d'ensemencement, y compris les premiers soins et l'utilisation du gazon précultivé en rouleaux.

*Modes d'ensemencement*

- *Ensemencements manuels, à la machine, hydrauliques, avec couverture de paille*
- *Gazons (sans «gazons de sport»)*
- *Prairies (sans «prairies agricoles»)*
- *Gazon prégermé*
- *Décrire la préparation et le déroulement*
- *Nommer des graminées et d'autres espèces fréquemment présentes dans les mélanges, indiquer leurs exigences et leurs caractéristiques*
- *Développer l'analyse permettant de déterminer le mélange adéquat pour une situation donnée*
- *Décrire les exigences et les caractéristiques des ensemencements, nommer les plantes typiques*
- *Citer les mauvaises herbes les plus importantes*

#### *Premiers soins*

- *Décrire et justifier les premiers soins*
- *Décrire les soins avant l'utilisation de la surface, justifier le moment des travaux*

#### *Gazon en rouleaux*

- *Choisir un gazon en rouleau approprié à une situation donnée*
- *Calculer la quantité nécessaire*
- *Décrire les travaux préparatoires et la technique de pose*
- *Expliquer les premiers soins*

#### 4. Décrire les préparatifs pour différents emplacements de plantation.

##### *Différentes zones de plantation*

- *plates-bandes (espèces à floraison saisonnière, vivaces, rosiers, arbustes)*
- *trous de plantation pour arbres, en fonction de la situation*
- *plates-bandes de terres de bruyère*
- *zone de terres acides, landes*
- *rocailles/jardins alpins*
- *zones humides*
- *surfaces rudérales*
- *végétalisation de façades*
- *végétaux de zones de trafic*

#### 5. Justifier les techniques, les périodes et les distances de plantation; rechercher et appliquer les normes de plantation légales.

#### 6. Décrire le transport et l'entreposage provisoire des plantes, les mesures de protection aux nouvelles plantations et les premiers soins.

##### *Mesures de protection*

- *Pour les plantations lors ou hors de la saison de plantation normale*

##### *Premiers soins*

- *Jusqu'à la réception de l'ouvrage*

#### 7. Expliquer la création de jardins d'auto-alimentation (potagers et fruitiers) et connaître les particularités des plantations en bacs mobiles.

##### *Jardins d'auto-alimentation (potagers et fruitiers)*

- *Expliquer les besoins des sols selon les différents types de végétaux (légumes, herbes condimentaires et médicinales, baies, arbres fruitiers)*
- *Indiquer les distances de plantation/surfaces nécessaires pour les baies et les arbres fruitiers*
- *Enumérer et expliquer les systèmes de compostage et désigner l'emplacement idéal*

##### *Plantes en bacs mobiles*

- *En fonction de l'emplacement de plantation, justifier les critères présidant au choix du matériel, le type de fabrication et la disposition des récipients*
- *Décrire le remplissage des récipients de plantation*
- *Nommer les substrats ou les matériaux adéquats pour les récipients et décrire leurs caractéristiques*
- *Décrire les possibilités d'utilisation et les particularités des plantes en bacs mobiles*

8. Décrire les techniques d'aménagements d'ingénierie biologique, y compris l'approvisionnement en matériaux et les premiers soins, expliquer les avantages et les inconvénients de ces techniques et justifier leurs applications.

*Types d'aménagement*

- *Décrire les particularités essentielles et le déroulement des travaux, indiquer et justifier le moment idéal des travaux, nommer les matériaux et les plantes adéquats pour les types d'aménagements*

*Méthodes de construction avec des plantes herbacées*

- *treillis, nattes en talus*
- *semis hydrauliques*
- *semis à sec*
- *végétalisation directe*

*Méthodes de construction avec des plantes ligneuses*

- *plançons, boutures ligneuses*
- *lit de plants*
- *lit de plançons*
- *lit de plants et plançons*
- *fascine en talus*

*Méthodes de construction combinées*

- *gabion végétalisé*
- *mur de pierres sèches végétalisé*
- *armature en bois*
- *caisson en bois végétalisé*

*Premiers soins*

- *Jusqu'à la réception de l'ouvrage*

## Module no 12 Connaissance et utilisation des plantes I

### Conditions recommandées

Maîtrise de la connaissance des plantes selon la «liste pour les connaissances des plantes» option paysagisme, 2005 (apprentissage).

### Compétences

Les diplômés sont capables de reconnaître les plantes de la «liste des plantes du module no 12» et d'apprécier leur emplacement et leur stade de développement.

Ils savent utiliser ces plantes en tenant compte de leurs spécificités et de la situation et peuvent renseigner les clients sur leur valeur décorative, leur utilité et sur les premiers soins à leur apporter.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Dénommer les plantes et résoudre les exercices.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2)

Etre en mesure de:

1. Reconnaître les plantes selon les «listes des plantes 12.1 ou 12.2» dans la qualité usuelle à l'aide des plantes entières ou de parties de plante et les désigner avec le nom botanique et le nom commun (listes: voir «Remarques» ci-dessous).
2. Donner des renseignements sur leurs propriétés, les exigences de placement, le besoin de place et les premiers soins.
3. Dans des situations données, juger si elles sont adaptées pour l'utilisation.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Paysagiste

Spécialiste d'entretien des espaces verts

Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

Spécialiste en jardins naturels

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 40 heures

Etude personnelle: 40 heures

Total: 80 heures

### Remarques

A ce niveau, la connaissance des plantes sont défini par les

- «Liste des plantes 12.1» pour les structures modulaires simples  
«Paysagiste», «Spécialiste d'entretien des espaces verts» et  
«Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste»
- «Liste des plantes 12.2» pour la structure modulaire simple  
«Spécialiste en jardins naturels»

Les plantes des listes citées ci-dessus représentent au minimum 90% du champ de l'examen.

## Module no 12 Connaissance et utilisation des plantes I

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

1. Reconnaître les plantes selon les «listes des plantes 12.1 ou 12.2» dans la qualité usuelle à l'aide des plantes entières ou de parties de plante et les désigner avec le nom botanique et le nom commun.
  - *«Liste des plantes 12.1» (édition 2008) pour les structures modulaires simples «Paysagiste», «Spécialiste d'entretien des espaces verts» et «Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste»*
  - *«Liste des plantes 12.2» (édition 2008) pour la structure modulaire simple «Spécialiste en jardins naturels»*
  - *Ecrire les noms des plantes correctement*
  - *Voir également l'aide-mémoire no 12 «Connaissance et utilisation des plantes I»*
  - *Connaissances des sortes à l'aide des documents correspondants sur les*
    - *roses*
    - *arbres et plantes fruitières*
    - *bacs*
  - littérature de référence pour ces assortiments: «Arbres et plantes pour nos jardins», 2006, APS*
2. Donner des renseignements sur leurs propriétés, les exigences de placement, le besoin de place et les premiers soins.
3. Dans des situations données, juger si elles sont adaptées pour l'utilisation.

## Module no 13 Préparation du travail et rapports

### Conditions recommandées

Certificat fédéral de capacité d'horticulteur option paysagisme ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le paysagisme et maîtrise de la technologie de l'option «paysagisme» (selon le plan de formation 2000).

### Compétences

A partir de certaines informations, les diplômés sont capables de préparer les travaux et de déterminer les besoins en personnel, machines, matériel et moyens auxiliaires. Ils réussissent à faire respecter durablement les aspects de la sécurité et de la protection de l'environnement sur le lieu de travail. Ils savent dresser des rapports complets et impeccables sur les prestations de jardinier et les livraisons effectués.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure. Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser.

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2 ss)

Etre en mesure de:

1. Décrire les étapes de préparation du travail.
2. Enumérer les sources d'information nécessaires au plan technique, organisationnel, économique et légal. Décrire où les obtenir et comment les vérifier et les évaluer.
3. Décrire et organiser les étapes des travaux, justifier le déroulement chronologique de ceux-ci.
4. Etablir le programme des travaux en tenant compte des conditions atmosphériques.
5. Expliquer la détermination des besoins (genre, quantité, temps).
6. Expliquer la sécurisation et la signalisation des chantiers.
7. Décrire et mettre en pratique les mesures de sécurité, de protection de la santé et de la sauvegarde de l'environnement.
8. Expliquer la fonction et l'utilisation de différents rapports.
9. Décrire le contrôle et le stockage de matériel sur les chantiers.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Paysagiste  
Spécialiste d'entretien des espaces verts  
Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement:	40 heures
Etude personnelle:	<u>40 heures</u>
Total:	80 heures

## Module no 13 Préparation du travail et rapports

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique, complètent ou précisent les objectifs de formation.*

#### 1. Décrire les étapes de préparation du travail.

*Pour sa propre équipe de travail*

*Dans les domaines des nouveaux aménagements, transformations, entretiens des espaces verts*

#### 2. Enumérer les sources d'information nécessaires au plan technique, organisationnel, économique et légal. Décrire où les obtenir et comment les vérifier et les évaluer.

*Préparation du travail avant la mise en œuvre d'un aménagement/entretien*

*- Expliquer les informations contenues dans les documents suivants:*

- Plan d'exécution*
- Plan détaillé*
- Plan de plantation*
- Plan des canalisations*
- Plan cadastral*
- Plan d'entretien*
- Cahier des charges*
- Programme de construction*
- Règlement de construction communal*
- Liste téléphonique*
- SIA 318*

*- Vérifier les documents d'exécution (plans, cahiers des charges, etc.) quant à d'éventuelles omissions/différences, contrôler les dimensions préliminaires et les échelles des plans.*

*- Interpréter les descriptifs des travaux (CRB CAN, etc.) et les données de quantités.*

#### 3. Décrire et organiser les étapes des travaux, justifier le déroulement chronologique de ceux-ci.

#### 4. Etablir le programme des travaux en tenant compte des conditions atmosphériques.

*Besoin en personnel, listes des outils, appareils et machines*

*- A partir de plans, de cahiers des charges et éventuellement de visites de chantier/lieu d'exécution, évaluer le besoin en personnel, outils, appareils et machines pour les différents travaux et estimer la durée d'utilisation de chaque élément.*

*- Apprécier, évaluer le personnel sur sa qualification et sa performance; justifier l'estimation.*

*- Décrire les domaines d'utilisation des appareils et des machines usuels.*

5. Expliquer la détermination des besoins (genre, quantité, temps).

*Besoin et commande de matériel (y compris les plantes)*

- *A partir de plans, de cahiers des charges et éventuellement de visites de chantier/lieu d'exécution, déterminer les surfaces, volumes et quantités d'après les mensurations, lister les besoins en matériel et calculer les quantités, établir une commande du matériel*
- *Expliquer les extraits des dimensions et les commandes de matériel*

6. Expliquer la sécurisation et la signalisation des chantiers.

*Signalisation de chantiers*

- *Décrire et justifier la sécurisation et la signalisation des chantiers et des postes de travail*
- *Rechercher la norme de signalisation applicable à une situation concrète*
- *Décrire des situations et des objets devant être signalés spécifiquement*
- *Citer les types de signalisations soumis à autorisation*
- *Citer les autorités compétentes pour les signalisations*
- *Expliquer comment déterminer et localiser d'éventuels propriétaires de routes*
- *Décrire les matériels admis pour les signalisations, commenter les dispositifs et leur maintenance*
- *Décrire la mise en pose, l'éclairage et l'entretien des signalisations et des barrières*
- *Expliquer l'instruction du personnel auxiliaire pour gérer temporairement le trafic routier*
- *Expliquer les mesures et les installations provisoires à proximité des chemins piétonniers*

7. Décrire et mettre en pratique les mesures de sécurité, de protection de la santé et de la sauvegarde de l'environnement.

*Sécurité au travail*

- *Nommer les personnes responsables de la prévention des accidents et expliquer leurs tâches*
- *Expliquer les mesures de prévention et les installations de protection au travail*
- *Décrire les sources d'accidents sur les chantiers et sur les postes de travail, les reconnaître et les analyser dans un but de prévention*
- *Citer les accidents les plus fréquents dans l'horticulture et en décrire les causes*
- *Décrire les mesures de protection personnelles ainsi que les mesures de protection et de précaution, expliquer leur mise en œuvre*
- *Expliquer les dispositions à prendre en cas d'accident*
- *Décrire les contrôles à effectuer avant de quitter un chantier*
- *Décrire les dangers potentiels de la manipulation du courant électrique; décrire les mesures de prévention des accidents dans ce domaine*
- *Expliquer les principales normes et prescriptions pour les travaux de fouilles et décrire des mesures de sécurisation particulières*

*Protection de l'environnement*

- *Décrire la manipulation et le stockage corrects des matières dangereuses (p. ex. carburants) selon les prescriptions*
- *Décrire des mesures de protection pour les humains, les animaux, les plantes, le sol, l'eau et l'air*
- *Citer des sources d'émissions nocives sur les chantiers et décrire les possibilités de les réduire/éviter*
- *Enumérer des catégories de travaux pouvant être soumis à des restrictions horaires et en expliquer la réglementation*
- *Décrire l'élimination respectueuse de l'environnement des matériaux et des déchets de chantier*

8. Expliquer la fonction et l'utilisation de différents rapports.

*Rapports*

- Expliquer la fonction interne de la carte horaire
- Expliquer la différence pour la facturation entre les travaux en régie et les travaux à la tâche
- Etablir des rapports sur de nouveaux aménagements, transformations et travaux d'entretien
- Décrire les divers types de rapports; en expliquer le contenu, l'utilisation et le manie-  
ment

*Métrés immédiats*

- Effectuer des métrés immédiats
- Décrire des situations nécessitant des métrés immédiats

9. Décrire le contrôle et le stockage de matériel sur les chantiers.

*Contrôle du matériel*

- Décrire les moyens de contrôle du matériel/des plantes livrées
- Décrire la procédure en cas de réclamation.

*Stockage du matériel*

- Décrire le stockage sûr et adéquat du matériel/des plantes sur un chantier.

## Module no 14 Conduite du personnel

### Conditions recommandées

La participation à ce module est ouverte à tous.

### Compétences

Les diplômés sont capables, en tenant compte des aspects légaux, de gérer les affaires relatives au personnel d'une entreprise, de s'occuper de la formation professionnelle des apprentis et de maîtriser des situations conflictuelles.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure.  
Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés page 2 ss)

Etre en mesure:

1. D'expliquer les principes de la conduite du personnel et de son instruction.
2. D'expliquer les techniques de motivation et de critique appropriées à la situation.
3. D'expliquer les bases de la formation professionnelle des apprentis et leur mise en œuvre.
4. D'expliquer les principaux aspects juridiques à respecter dans les rapports de travail et savoir les appliquer.
5. D'expliquer la façon d'éviter, d'identifier et de résoudre les conflits dans une entreprise.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Paysagiste  
Spécialiste d'entretien des espaces verts  
Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement:	30 heures
Etude personnelle:	<u>20 heures</u>
Total:	50 heures

## Module no 14 Conduite du personnel

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

#### 1. Expliquer les principes de la conduite du personnel et de son instruction.

- *Les principes de la conduite du personnel*
- *Les styles de conduite et son utilisation en fonction de la situation*
- *Le concept «information par niveau hiérarchique» et son utilisation*
- *L'entretien avec le collaborateur comme instrument de conduite*
- *Les possibilités de gérer un entretien*
- *Les causes pour une bonne/mauvaise motivation au travail/ambiance d'entreprise, les possibilités d'influence*
- *Les règles de base qui assurent la réussite d'une instruction*
- *La corrélation entre le déroulement des travaux et les qualifications*
- *Les possibilités de déterminer les qualifications*
- *Les objectifs/contrôles*
- *Les critères qui influencent la productivité*
- *Les règles de base de la physiologie du travail, sa mise en pratique*
- *La composition et l'encadrement des équipes de travail*
- *L'instruction et la direction des équipes de travail*
- *Les particularités des différentes catégories de collaborateurs (jeune, ancien, étranger, etc.)*
- *Les conditions de base pour un travail d'équipe efficace*
- *L'intégration optimale des nouveaux collaborateurs*
- *Les exigences requises et les tâches d'un contremaître et d'un conducteur de travaux*

#### 2. Expliquer les techniques de motivation et de critique appropriées à la situation.

##### *Motivation*

- *Mettre en corrélation la motivation et les besoins élémentaires des êtres humains*
- *Décrire les influences qui s'exercent sur la motivation*
- *Démontrer les possibilités de maintenir et d'augmenter la motivation*
- *Expliquer l'importance de la reconnaissance des bonnes prestations, démontrer les possibilités de mise en œuvre*

##### *Critique*

- *Expliquer les règles de base d'un entretien d'évaluation critique*

3. Expliquer les bases de la formation professionnelle des apprentis et leur mise en œuvre.

*Contrat d'apprentissage*

- Expliquer les dispositions légales sur la formation professionnelle des apprentis
- Expliquer le contrat d'apprentissage et ses particularités
- Décrire les droits et les obligations essentiels du formateur et de l'apprenti
- Expliquer et consulter les détails dans les sources correspondantes

*Formation des apprentis*

- Expliquer l'encadrement d'un stagiaire
- Présenter l'encadrement et la réalisation systématique de l'introduction d'un apprenti
- Expliquer l'élaboration et la mise en œuvre du programme de formation
- Expliquer le sens et l'utilisation du rapport de formation
- Expliquer les possibilités de remédier aux difficultés d'apprentissage

4. Expliquer les principaux aspects juridiques à respecter dans les rapports de travail et savoir les appliquer.

*Contrat de travail*

- Informer dans les grandes lignes sur les bases légales et le contenu d'un contrat/condition de travail
- Expliquer et consulter les détails dans les correspondent sources

5. Expliquer la façon d'éviter, d'identifier et de résoudre les conflits dans une entreprise.

- Enumérer et expliquer des sources de conflits
- Décrire des moyens pour désamorcer et résoudre des conflits

## Module no 15 Service à la clientèle

### Conditions recommandées

La participation à ce module est ouverte à tous.

### Compétences

Les diplômés sont capables d'analyser et d'améliorer la relation avec les clients, de développer des attitudes fondamentales favorisant la vente et de les transmettre aux collaborateurs.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure.  
Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés page 2)

Etre en mesure:

1. D'expliquer les bases principales du marketing.
2. De décrire les facteurs déterminants de la relation avec les clients.
3. De décrire le développement des attitudes les plus importantes dont les collaborateurs doivent faire preuve pour développer les ventes.
4. D'expliquer l'acquisition et le développement de mandats supplémentaires.
5. D'expliquer le traitement des réclamations.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Paysagiste  
Spécialiste d'entretien des espaces verts  
Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 20 heures  
Etude personnelle: 20 heures  
Total: 40 heures

## Module no 15 Service à la clientèle

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

1. Expliquer les bases principales du marketing.
  - *Expliquer le concept de «marketing»*
  - *Expliquer sa signification pour l'entreprise*
  
2. Décrire les facteurs déterminants de la relation avec les clients.
  - *Nommer les catégories de clients*
  - *Nommer des personnes pouvant exercer de l'influence sur une commande*
  - *Expliquer l'importance de l'amabilité envers les clients afin de leur donner satisfaction*
  - *Expliquer les éléments et l'importance d'une bonne communication*
  - *Expliquer le déroulement d'un conseil réussi et les critères permettant de conseiller les clients avec succès*
  - *Expliquer les bases du conseil et de la structure de la conversation*
  - *Démontrer comment découvrir les besoins des clients et éveiller leurs désirs*
  - *Démontrer le comportement à adopter pour favoriser les commandes*
  
3. Décrire le développement des attitudes les plus importantes dont les collaborateurs doivent faire preuve pour développer les ventes.
  
4. Expliquer l'acquisition et le développement de mandats supplémentaires.
  - *Décrire les possibilités d'obtenir des mandats supplémentaires*
  - *Expliquer les compétences du contremaître dans le cadre du conseil aux clients et de l'acquisition de mandats supplémentaires*
  - *Accepter et confirmer de petits mandats confiés par des clients*
  - *Déterminer les prix des prestations et des livraisons à l'aide des tarifs de régie et des listes de prix de plantes*
  
5. Expliquer le traitement des réclamations.

## Module no 21 Bases de l'entretien des surfaces vertes, protection des végétaux

### Conditions recommandées

Certificat fédéral de capacité d'horticulteur option paysagisme ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le paysagisme et maîtrise de la technologie 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> année d'apprentissage (selon le plan de formation 2000).

### Compétences

Les diplômés sont capables d'évaluer les sols, de les entretenir de façon appropriée, de favoriser durablement leur fertilité et de choisir et d'utiliser les terres ou les substrats adéquats dans des situations déterminées.

Ils savent décrire les effets des facteurs de croissance sur le processus de développement des plantes et les utiliser de façon appropriée dans la pratique.

En fonction de la description des produits, ils savent appliquer les engrais de façon appropriée.

Ils savent évaluer les dégâts aux plantes, en déterminer la cause et expliquer les mesures appropriées pour les combattre. Ils reconnaissent les conséquences écologiques de leurs actions et organisent leur activités en conséquence, à l'aide de la documentation existante.

Ils peuvent renseigner les clients, prendre connaissance de leurs souhaits et les mettre en œuvre.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure à l'aide de la documentation. Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser, conseiller

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2 ss)

Etre en mesure de:

1. Reconnaître les caractéristiques du sol et en déduire les mesures nécessaires.
2. Décrire les mesures appropriées de l'entretien du sol.
3. Décrire les objectifs et les effets de diverses méthodes d'entretien du sol.
4. Décrire les dégâts au sol et expliquer les mesures destinées à les prévenir.
5. Décrire les effets des facteurs de croissance sur le processus de développement des plantes, les mettre en relation avec les perturbations de la croissance des plantes et expliquer comment résoudre les problèmes qui se présentent.
6. Reconnaître les dégâts sur les plantes entières et les parties de plantes et en décrire la cause, le mode de prévention et la lutte.
7. Déterminer la nutrition appropriée des plantes ainsi que les mesures phytosanitaires et en décrire la mise en œuvre.
8. Consulter les dispositions légales et les expliquer dans des situations déterminées.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Spécialiste d'entretien des espaces verts  
Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 50 heures

Etude personnelle: 40 heures

Total: 90 heures

## Module no 21 Bases de l'entretien des surfaces vertes, protection des végétaux

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

#### 1. Reconnaître les caractéristiques du sol et en déduire les mesures nécessaires.

##### *Caractéristiques du sol*

- *Expliquer les corrélations existantes entre la distribution de la granulométrie, la structure des sols et la croissance des plantes*
- *Expliquer les corrélations existantes entre le régime hydrique, le cycle de l'air et l'équilibre thermique des sols*
- *Décrire les conséquences de différentes réactions du sol en fonction de la disponibilité des substances nutritives, de l'écosystème et de la structure du sol*
- *Décrire les procédés permettant de déterminer la valeur pH du sol*
- *Expliquer les possibilités de modifier la valeur pH des sols et des substrats*

##### *Examens du sol*

- *Décrire les différentes méthodes permettant d'examiner le sol et expliquer ses spécificités*
- *Décrire la manière correcte d'effectuer un prélèvement de sol*
- *Interpréter les résultats d'analyses du sol et en tirer des conclusions*

#### 2. Décrire les mesures appropriées de l'entretien du sol.

##### *Soin du sol*

- *Représenter les objectifs des mesures d'entretien du sol*
- *Décrire les techniques de compostage, expliquer l'utilisation des composts*

#### 3. Décrire les objectifs et les effets de diverses méthodes d'entretien du sol.

##### *Travail du sol*

- *Enumérer les techniques pour aérer, mélanger et inverser les couches du sol, décrire leurs effets dans le sol et justifier le moment de leur réalisation*
- *Décrire les conséquences à court et à long terme d'un travail du sol inapproprié*

#### 4. Décrire les dégâts au sol et expliquer les mesures destinées à les prévenir.

##### *Dégâts au sol*

- *Citer les dégâts au sol et leurs causes (physiques et chimiques)*
- *Montrer les possibilités permettant de constater les dégâts au sol*
- *Décrire les mesures de prévention et d'élimination des dégâts*

5. Décrire les effets des facteurs de croissance sur le processus de développement des plantes, les mettre en relation avec les perturbations de la croissance des plantes et expliquer comment résoudre les problèmes qui se présentent.

*Facteurs de croissance*

- *Expliquer les facteurs de croissance et leurs interactions*

*Eléments nutritifs principaux*

- *Décrire l'action de l'azote, du phosphore, de la potasse et de la chaux dans le sol*

*Cause non parasitaire*

- *Expliquer le terme «cause non parasitaire»*
- *Citer les influences de l'environnement susceptibles d'occasionner des dégâts et en décrire les éventuels effets sur les plantes*
- *Citer les effets possibles sur les plantes et décrire les contre-mesures appropriées*

6. Reconnaître les dégâts sur les plantes entières et les parties de plantes et en décrire la cause, le mode de prévention et la lutte.

*Carences*

- *Déterminer les carences les plus fréquentes chez les plantes*
- *Proposer les matières permettant de remédier aux symptômes des carences chez les plantes en indiquant les formes et les quantités*

*Diagnostic*

- *Observer et analyser les dégâts sur les plantes*
- *Constater l'origine du dégât et le classer en:*
  - *parasites*
  - *maladie cryptogamiques*
  - *bactéries/virus*
  - *origines non parasitaires*

*Origines des dégâts, aspects des dégâts, protection et lutte*

- *Ravageurs et maladies les plus fréquents:*
  - *Les citer*
  - *Décrire les conditions de vie favorables à leur prolifération*
  - *Décrire leurs cycles de vie et en déduire la meilleure façon de les combattre*
- *Décrire les moyens de lutte permettant d'en réduire les influences*

*Régulation des herbes sauvages/des mauvaises herbes*

- *Graminées adventices et mauvaises herbes*
  - *Citer les graminées adventices et les mauvaises herbes (noms français)*
  - *Expliquer les caractéristiques et les mesures de lutte correspondantes*
  - *Justifier les différents types de lutte en fonction des caractères morphologiques des graminées adventices*

*Lutte thermique*

- *Expliquer les mesures de lutte thermique contre les graminées adventices*

7. Déterminer la nutrition appropriée des plantes ainsi que les mesures phytosanitaires et en décrire la mise en œuvre.

#### *Engrais*

- *Expliquer les termes suivants, en expliquer les modes d'action et citer des exemples:*
  - *Engrais organiques/minéraux*
  - *Engrais simples/engrais composés (engrais complets)*
  - *Engrais de fond/engrais de couverture*
  - *Engrais de longue durée*
  - *Sels nutritifs*
  - *Chélates*
- *Citer les conséquences d'une utilisation incorrecte des engrais sur les plantes, les animaux, les êtres humains et l'environnement*

#### *Préparation du travail*

- *Calculer la quantité d'engrais nécessaire en tenant compte d'une éventuelle adjonction de compost, de fumier et/ou de mulch*

#### *Comparaison des engrais*

- *Comparer les formes, les effets, les caractéristiques et les prix des engrais composés des mêmes éléments nutritifs*

#### *Méthodes*

- *Décrire les méthodes d'application pour l'entretien des surfaces vertes*
- *Décrire l'utilisation correcte des appareils*
- *Expliquer l'utilisation appropriée des produits phytosanitaires et décrire les conséquences d'une utilisation inappropriée sur les plantes et l'environnement*
- *Choisir la substance appropriée pour la lutte contre un dégât/un agent pathogène à l'aide de plans de traitement et d'index de produits phytosanitaires*
- *Lire et expliquer les directives d'application du fabricant*

#### *Calcul*

- *Calculer les quantités de produits et de bouillies de traitement nécessaires pour les mesures phytosanitaires dans des situations données*

#### *Traitement phytosanitaire respectueux de l'environnement*

- *Déterminer la lutte appropriée à la situation et l'argumenter*
- *Décrire les mesures phytosanitaires respectueuses de l'environnement*
- *Proposer des moyens de lutte biologique adéquats contre les parasites et les agents pathogènes et expliquer les conditions nécessaires à leur utilisation*
- *Citer les organismes auxiliaires les plus communs et décrire leurs effets*

#### *Conseil*

- *Conseiller les clients sur le nutriment des plantes et les mesures phytosanitaires dans certaines situations en se basant sur les moyens actuels et les prescriptions en vigueur. Préparer des propositions à l'aide de la documentation existante*
- *Expliquer les termes techniques*

8. Consulter les dispositions légales et les expliquer dans des situations déterminées.

- *Interpréter les dispositions légales importantes concernant les nutriments et la protection des plantes et en expliquer les conséquences*

## Module no 22 Soins aux surfaces ensemencées et aux revêtements

### Conditions recommandées

Certificat fédéral de capacité d'horticulteur-trice option paysagisme ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le paysagisme et maîtrise de la technologie de l'option «paysagisme» (selon le plan de formation 2000).

### Compétences

Les diplômés sont capables d'entretenir les surfaces ensemencées et les revêtements (p. ex. gazons, prairies, surfaces rudérales, surfaces en dur, enrobés, couvertures de copeaux, escaliers).

Ils savent juger de l'état des surfaces ensemencées et des revêtements, formuler et interpréter les objectifs d'entretien ainsi que définir et réaliser les mesures d'entretien adéquates.

Ils savent conseiller les clients, tenir compte de leurs souhaits et les mettre en œuvre.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure.

Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser, conseiller

### Objectifs de formation *(voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2 ss)*

Etre en mesure de:

1. Définir les objectifs et les mesures d'entretien en se basant sur les souhaits des clients.
2. Décrire l'importance écologique des surfaces ensemencées et des revêtements.
3. Juger de la situation des surfaces ensemencées et des revêtements et expliquer leur évaluation.
4. Expliquer les mesures d'entretien nécessaires et leur planification.
5. Décrire les champs d'application et les exigences des engins/moyens auxiliaires.
6. Expliquer les bases juridiques, les prescriptions et les directives relatives aux soins des surfaces ensemencées et des revêtements.
7. Interpréter les plans d'entretien et les cahiers des charges.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Spécialiste d'entretien des espaces verts

Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 30 heures

Etude personnelle: 15 heures

Total: 45 heures

## Module no 22 Soins aux surfaces ensemencées et revêtements

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

*Jardins de maison individuelles, d'immeuble et aménagements publics.  
(Aménagements spéciaux voir module no 24)*

1. Définir les objectifs et les mesures d'entretien en se basant sur les souhaits des clients.

- *Comprendre et concrétiser les souhaits des clients*
- *Expliquer les objectifs des soins et leurs buts*
- *Etablir les mesures d'entretien appropriées (genre, fréquence)*

2. Décrire l'importance écologique des surfaces ensemencées et des revêtements.

3. Juger de la situation des surfaces ensemencées et des revêtements et expliquer leur évaluation.

- *Expliquer les critères utilisés pour juger de l'état des surfaces ensemencées et des revêtements*
- *Décrire la cause des problèmes*
- *Expliquer comment établir un diagnostic et définir les mesures appropriées*
- *Expliquer les relations existantes entre l'entretien et le développement du peuplement*

4. Expliquer les mesures d'entretien nécessaires et leur planification.

*Mesures d'entretien*

- *Expliquer et justifier les mesures d'entretien en tenant compte des exigences des usagers, des considérations économiques et des aspects écologiques*
- *Justifier la planification/l'intervalle d'entretien*

*Remise en état*

- *Reconnaître le besoin et proposer des mesures*

*Gazon (sans «gazon de sport»)*

- *Différencier les divers types de gazon et expliquer leur entretien*
- *Juger de la composition actuelle de divers gazons et expliquer les mesures d'entretien nécessaires en fonction des exigences des usagers*

*Prairies*

- *Différencier divers types de prairie et expliquer leur entretien*

*Enrobés*

- *Décrire la manière de les entretenir afin qu'ils demeurent stables, agréables à l'emploi et ceci à long terme et de manière économique*

5. Décrire les champs d'application et les exigences des engins/moyens auxiliaires.
  - *Nommer les machines/outillages/moyens auxiliaires appropriés pour des travaux/situations déterminés, décrire leurs effets et leur mode d'intervention*
  - *Indiquer les possibilités de rationalisation*
  
6. Expliquer les bases juridiques, les prescriptions et les directives relatives aux soins des surfaces ensemencées et des revêtements.
  - *Interpréter les dispositions légales importantes relatives à l'entretien des surfaces ensemencées et des revêtements et en expliquer les conséquences*
  
7. Interpréter les plans d'entretien et les cahiers des charges.
  - *Expliquer la présentation, le contenu et la fonction des concepts d'entretien, des plans d'entretien et des cahiers des charges; en énumérer les éléments principaux*
  - *Apprécier les données concrètes pour des situations déterminées*

## Module no 23 Soins aux plantations et aux végétaux ligneux

### Conditions recommandées

Certificat fédéral de capacité d'horticulteur-trice option paysagisme ou au moins 3 ans d'expérience professionnelle dans le paysagisme et maîtrise de la technologie de l'option «paysagisme» (selon le plan de formation 2000).

### Compétences

Les diplômés sont capables d'entretenir tous les types de plantations (exemples: végétaux à floraison saisonnière, plates-bandes de plantes vivaces, plantations mixtes de plantes vivaces et ligneuses, rosiers, arbustes d'ornement; arbres d'avenues, solitaires, haies sauvages, topiaires et haies taillées).

Ils savent juger de l'état des plantations et des plantes ligneuses, formuler et interpréter les objectifs d'entretien ainsi que définir et réaliser les mesures d'entretien respectives. Ils savent informer sur les mesures de protection et d'entretien des arbres, ainsi que recourir aux professionnels spécialisés.

Ils savent conseiller les clients, enregistrer leurs souhaits et les mettre en œuvre.

### Contrôle des compétences

Examen écrit. Résoudre des exercices et des cas de figure.

Evaluer et expliquer les solutions.

### Niveau

Savoir mettre en pratique de façon autonome, instruire, organiser, conseiller

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés, page 2 ss)

Etre en mesure de:

1. Définir les objectifs et les mesures d'entretien en se basant sur les souhaits des clients.
2. Décrire l'importance écologique des surfaces de plantation et des plantes ligneuses.
3. Juger de l'état de la surface de plantation et des plantes ligneuses ainsi qu'expliquer l'évaluation qui en est faite.
4. Expliquer les mesures d'entretien nécessaires et leur planification.
5. Décrire les champs d'application et les exigences des engins/moyens auxiliaires.
6. Expliquer les soins particuliers exigés par des plantes déterminées.
7. Décrire la protection de plantations afin de les soustraire aux influences négatives.
8. Décrire la taille des plantes ligneuses dans les zones de lotissements.
9. Signaler les problèmes de statique et les autres problèmes concernant les arbres et proposer les mesures adéquates.
10. Expliquer les bases juridiques, les prescriptions et les directives relatives aux soins des surfaces de plantation et des plantes ligneuses.
11. Interpréter les plans d'entretien et les cahiers des charges.

### Reconnaissance

Types d'examens professionnels: Spécialiste d'entretien des espaces verts  
Spécialiste en entretien de cimetières, var. paysagiste

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée d'enseignement: 50 heures

Etude personnelle: 20 heures

Total: 70 heures

*Structure modulaire simple formation continue en horticulture*

*EP module no 23*

1/3

## Module no 23 Soins aux plantations et végétaux ligneux

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Remarque: en principe, les objectifs de formation figurant dans la description du module sont à considérer de manière globale.

*Les informations figurant en italique complètent ou précisent les objectifs de formation.*

1. Définir les objectifs et les mesures d'entretien en se basant sur les souhaits des clients.
  - *Comprendre et concrétiser les souhaits des clients*
  - *Expliquer les objectifs des soins et leurs buts*
  - *Etablir les mesures d'entretien appropriées (genre, fréquence)*
2. Décrire l'importance écologique des surfaces de plantation et des plantes ligneuses.
3. Juger de l'état de la surface de plantation et des plantes ligneuses ainsi qu'expliquer l'évaluation qui en est faite.
  - *Expliquer les critères utilisés pour juger de l'état*
  - *Décrire la cause des problèmes*
  - *Expliquer comment établir un diagnostic et définir les mesures appropriées*
  - *Expliquer les relations existantes entre l'entretien et le développement du peuplement*
4. Expliquer les mesures d'entretien nécessaires et leur planification.
  - *Expliquer et justifier les mesures d'entretien en tenant compte des exigences des usagers, des considérations économiques et des aspects écologiques*
  - *Justifier la planification/l'intervalle d'entretien*
5. Décrire les champs d'application et les exigences des engins/moyens auxiliaires.
  - *Nommer les machines/outillages/moyens auxiliaires appropriés pour des travaux/situations déterminés, décrire leurs effets et leur mode d'intervention*
  - *Indiquer les possibilités de rationalisation*
6. Expliquer les soins particuliers exigés par des plantes déterminées.
  - *Décrire et justifier l'entretien des plantes/des objets au cours des saisons; expliquer les particularités:*
    - *plantes vivaces/indigènes (y compris taille avant floraison, après floraison et à floraison remontante)*
    - *végétaux à floraison saisonnière*
    - *rosiers*
    - *fruits et baies*
    - *plantes ligneuses ornementales*
    - *haies*
    - *arbres d'alignement*

7. Décrire la protection de plantations afin de les soustraire aux influences négatives.

- *Décrire les influences négatives*
- *Décrire les mesures de prévention/de lutte respectives*

8. Décrire la taille des plantes ligneuses dans les zones de lotissements.

*Arbustes d'ornement, arbustes indigènes, haies sauvages, haies taillées, topiaires, solitaires, arbres d'avenues:*

- *Expliquer les buts de la taille aux ligneuses*
- *Expliquer les types de taille (p, ex. taille de formation, taille de rajeunissement, taille sévère, etc.)*
- *Expliquer les principes de la taille*
- *Expliquer les avantages et les désavantages de la taille hivernale et estivale*
- *Décrire les tailles de couronnes spéciales (en parasol, en boule et autres)*

9. Signaler les problèmes de statique et les autres problèmes concernant les arbres et proposer les mesures adéquates.

*Autres problèmes:*

- *ombre*
- *chute des feuilles/fruits*
- *canalisations*
- *dommages causés par les racines (dans les revêtements, les canalisations, les étanchements)*
- *poids de la neige*

10. Expliquer les bases juridiques, les prescriptions et les directives relatives aux soins des surfaces de plantation et des plantes ligneuses.

- *Interpréter les dispositions légales importantes en relation avec l'entretien des surfaces de plantation et des plantes ligneuses et en expliquer les conséquences*

11. Interpréter les plans d'entretien et les cahiers des charges.

- *Expliquer la présentation, le contenu et la fonction des concepts d'entretien, des plans d'entretien et des cahiers des charges; en énumérer les éléments principaux*
- *Apprécier les données concrètes pour des situations déterminées*

## Module n° 71 Cultures funéraires (éthique et administrative)

### Conditions recommandées

Certificat de capacité de jardinier ou au moins 3 ans de pratique professionnelle horticole dans le secteur funéraire, maîtrise de la connaissance des «plantes de plein champ» 1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> année d'apprentissage (selon liste de plantes 2005).

### Compétences

Les diplômés sont à même d'effectuer les travaux d'entretien dans des cimetières, les travaux d'inhumation et la conception de tombes, en fonction de la situation donnée. Ils peuvent accompagner et conseiller les clients pour toutes les questions funéraires.

### Justificatif des compétences

Épreuve écrite. Résolution d'exercices et de cas de figure.  
Analyse et explication de solutions.

### Niveau

Savoir utiliser, guider, organiser et conseiller en toute autonomie

### Objectifs de formation (voir aussi les objectifs de formation détaillés p. 2 et suiv.)

Vous pouvez...

1. Présenter l'histoire et le contexte propres à la culture funéraire ainsi que les tendances actuelles associées.
2. Expliquer les formes d'inhumation et les bases juridiques.
3. Expliquer les rapports avec les autorités, les familles et les visiteurs des cimetières.
4. Expliquer la construction et l'exploitation d'un cimetière.
5. Expliquer les travaux d'inhumation.
6. Décrire et organiser la conception et l'entretien d'une tombe.
7. Décrire l'ensemble des opérations d'entretien d'un cimetière.
8. Expliquer les tâches administratives.

### Reconnaissance

Type d'examen professionnel: Spécialiste en entretien de cimetières variantes paysagisme et production

### Durée

3 ans

### Durée d'enseignement

Durée des cours:	60 heures
Temps consacré à l'étude personnelle:	<u>30 heures</u>
Total:	90 heures

## Module n° 71 Cultures funéraires (éthique et administrative)

### Objectifs de formation, *objectifs de formation détaillés*

Observation: les objectifs formulés dans la description du module sont systématiquement applicables dans leur globalité.

*Les informations figurant en italiques complètent ou précisent les objectifs de formation.*

1. Présenter l'histoire et le contexte propres à la culture funéraire ainsi que les tendances actuelles associées.

- *Expliquer dans ses grandes lignes l'évolution historique de la culture funéraire*
- *Expliquer les formes de traditions funéraires ayant des racines culturelles*
- *Expliquer l'évolution historique de l'aménagement des cimetières*
- *Expliquer les tendances actuelles dans la culture funéraire et leur impact sur le cimetière*

2. Expliquer les formes d'inhumation et les bases juridiques.

- *Expliquer les formes d'inhumation courantes dans notre environnement culturel*
- *Décrire les processus et les compétences entrant en jeu après un décès, inhumation comprise*
- *Expliquer la réglementation juridique de la culture funéraire*
- *Interpréter les règlements des cimetières et expliquer leurs retombées*
- *Décrire les responsabilités dans les rapports avec les autorités, les cultes, les entreprises de pompes funèbres, les visiteurs des cimetières etc.*

3. Expliquer les rapports avec les autorités, les familles et les visiteurs des cimetières.

- *Décrire les types de présentation et d'action en fonction de la situation donnée*
- *Expliquer aux familles et aux visiteurs des cimetières où se procurer des informations (culture funéraire, conception/entretien des tombes, compétences etc.)*
- *Nommer les autorités compétentes et expliquer leur rôle*
- *Énumérer les professions du funéraire, décrire leur mission et la coopération avec ces entreprises*

4. Expliquer la construction et l'exploitation d'un cimetière.

- *Expliquer les principes de base et les particularités des cimetières*
- *Expliquer le fonctionnement sur le long terme d'un cimetière*
- *Expliquer les types de tombes courants, leurs avantages et leurs inconvénients*
- *Expliquer et appliquer les règles définissant la répartition des divisions*
- *Réaliser des plans de plantation pour les tombes*

5. Expliquer les travaux d'inhumation.

- *Décrire les différents types d'agencement du lieu de mise en bière, expliquer les avantages et inconvénients en résultant*

- *Décrire le processus de mise en bière*
- *Décrire le principe d'un enterrement, du dépôt d'urne cinéraire et d'une inhumation des cendres*
- *Énumérer les machines et appareils utilisés pour la réalisation d'une tombe et pour un enterrement, décrire leur utilisation*
- *Décrire les travaux d'excavation et de comblement*
- *Expliquer l'évaluation des risques selon les différentes conditions géologiques ainsi que les mesures correspondantes*
- *Décrire les possibilités de décoration d'une tombe*
- *Décrire la première décoration d'une tombe et son entretien*
- *Expliquer le déplacement/le redressement de tombeaux*
- *Expliquer le tassement de la terre dans une tombe*
- *Expliquer les conditions cadres/processus pour une exhumation suivie d'une réinhumation*
- *Expliquer la reprise d'une concession*

6. Décrire et organiser la conception et l'entretien d'une tombe.

- *Expliquer les particularités des plantations sur une tombe*
- *Décrire et planifier les plantations à floraison alternée et permanente*
- *Réaliser le planning de travail avec listes des plantes*
- *Expliquer l'origine des plantes (production propre, achats)*
- *Décrire et planifier la décoration hivernale d'une tombe*
- *Décrire les décorations associées à une commémoration, l'utilisation des fleurs offertes/accessoires*
- *Expliquer l'entretien des plantations*
- *Expliquer les travaux de sécurisation et d'entretien des tombeaux*

7. Décrire l'ensemble des opérations d'entretien d'un cimetière.

- *Décrire et planifier les travaux d'entretien requis dans un cimetière*
- *Expliquer les particularités de l'entretien des plantations dans un cimetière*
- *Interpréter les cahiers des charges, plans d'entretien et devis descriptifs pour un cimetière et les adapter à certaines situations*
- *Expliquer les mesures d'entretien des installations sanitaires et de mise en bière*
- *Décrire l'entretien des points d'eau*
- *Décrire l'élimination des déchets*

8. Expliquer les tâches administratives.

- *Énumérer et expliquer les tâches administratives propres à un cimetière*
- *Établir et expliquer le calcul des coûts pour la décoration saisonnière d'une tombe*
- *Expliquer les contrats d'entretien de tombes (de Pro Luminare par ex.)*
- *Expliquer la vente de plantes dans les cimetières (possibilités, avantages/inconvénients)*